

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Bülowsvej - For børn og familier
*Adresse:	Bülowsvej 022 1870 Frederiksberg C

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 33780044 E-mail: skj@bulowsvej.dk Hjemmeside: www.bulowsvej.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
*Målgrupper:	0 til 14 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder)
	0 til 60 år (kommunikationsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse, omsorgssvigt)
	0 til 14 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, andet overgreb)
	0 til 14 år (omsorgssvigt, udadreagerende adfærd)
	0 til 60 år (angst, depression, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt)
	0 til 60 år (omsorgssvigt, andet socialt problem)
	0 til 60 år (opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, anden udviklingsforstyrrelse, omsorgssvigt)
	0 til 14 år (kommunikationsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse, omsorgssvigt)
	0 til 14 år (omsorgssvigt, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd)
	0 til 14 år (angst, depression, tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning)

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



Pladser i alt:	13
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Vibeke Vigelsø Kjær (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	15-10-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	Socialtilsyn Syd vurderer at Bülowsvej - for børn og familier kan godkendes efter lov om socialtilsyn.
*Afgørelse:	Godkendt
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Ansøgning om regodkendelse Driftsregnskab og status 2013 Budget 2013
--------------------	----------------------------------------------------------------------------

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



	<p>Driftsregnskab 2012 Revisionsprotokollat 2013 Skrivelse vedr. merforbrug Arbejdsplan Klage over psykisk arbejdsmiljø notat vedr. klage Arbejdsmiljødrøftelse 2013 Rapport fra arbejdstilsynet opgørelse over episoder med vold og magtanvendelser. oversigt over personale oversigt over vikarforbrug Beskrivelse af faglige metoder, samt opstilling af mål. Leders CV udvalgte medarbejderes CV</p>
Observation	Generel observation fra to anmeldte tilsynsbesøg.
Interview	Anmeldt tilsyn den 10 Juni 2014. Interview af forstander samt afdelingsleder med udgangspunkt i kvalitetsmodellen. Anmeldt tilsyn den 28 august 2014.
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

Tilbud: Bülowvej - For børn og familier

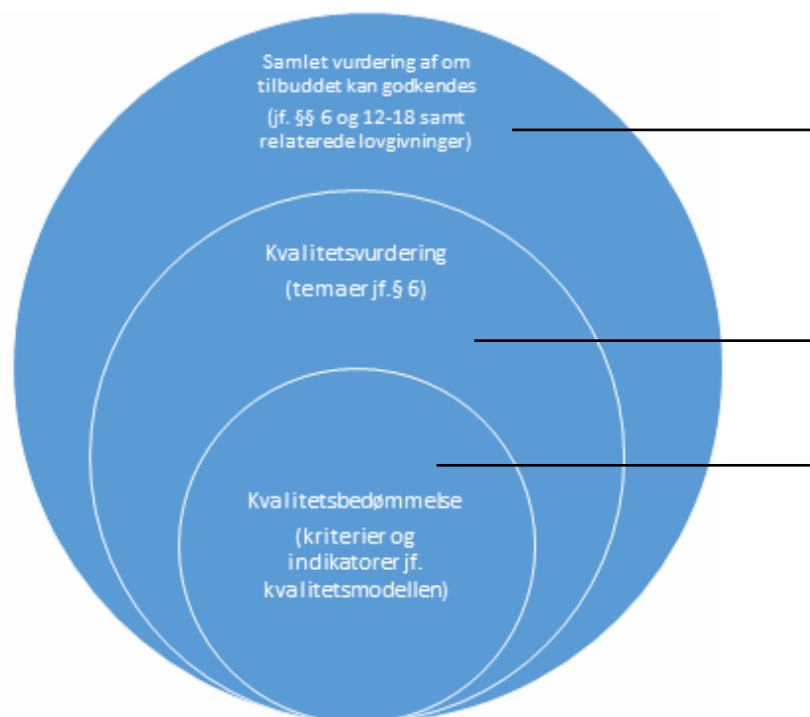


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	03-06-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Mitra Vatandoust
	Vibeke Vigelsø Kjær
Afdelinger	Stuen TV.
	Familietilbuddet, døgn
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	5	Socialtilsyn syd vurderer, at det er et udpræget fokus på Bülowsvej, at de indskrevne børn og familier støttes i at deltage i relevante skole - og beskæftigelses tilbud. Det er en kontinuerlig pædagogisk prioritering, at børnene støttes i deres faglige mål, samt deltagelse i deres skoletilbud. Socialtilsyn syd vurderer at dette sker med afsæt i den faglighed og empatiske grundighed, som det pædagogiske arbejde på tilbuddet overordnet efterlader indtryk af.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse		Det vurderes at man på Bülowsvej vægter at støtte de anbragte børn, samt indskrevne familier i at fastholde kontakten med det skole- og beskæftigelses tilbud som de havde inden de kom til Bülowsvej. Det kan efter aftale med sagsbehandler vurderes at der skal et nyt tilbud til. Tilsynet vurderer at dette sker med afsæt i den faglighed og empatiske grundighed som det pædagogiske arbejde på tilbuddet overordnet efterlader indtryk af.	

Tilbud: Bülowvej - For børn og familier

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det oplyses af ledelse og medarbejdere, ligesom det fremgår af tilsendte handleplaner og statusbeskrivelser, at de anbragte børn og unge deltager i relevante skole - og dagtilbud. Det vægtes højt at børnene forsætter i de tilbud de var i inden anbringelsen, hvis dette ellers vurderes relevant.</p> <p>Det oplyses ved interview af medarbejdere, at børnenes skolearbejde prioriteres højt i den daglige struktur, og at der som udgangspunkt laves lektier med børnene hver dag. Der følges løbende op på de faglige udviklingsmål.</p> <p>I familietilbuddet er nogle af forældrene i en form for beskæftigelses tilbud, andre er på familieafdelingen " på fuld tid ". Dette er altid efter aftale med sagsbehandler.</p>	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I familietilbuddet er nogle af forældrene i en form for beskæftigelses tilbud, andre er på familieafdelingen " på fuld tid ". Dette er altid efter aftale med sagsbehandler.</p> <p>Børnene er alle i skole- eller dagtilbud.</p>	
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Da tilbuddet er et observations og udrednings tilbud, hvor de indskrevne børn og unge oftest er der højst et år, kan det være vanskeligt at vurdere om børnene gennemfører et grundskoleforløb.</p> <p>Alle børnene er dog i undervisningstilbud.</p>	

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	Medarbejdere oplyser at det er et pædagogisk fokus, at få børnene stabilt i skole og dagtilbud. Det kan vurderes at de har brug for en fridag eller børnene kan være syge, men som udgangspunkt prioriteres det højt, at børnene har stabilt fremmøde.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,7	Socialtilsyn syd vurderer, at de anvendte faglige tilgange og metoder på Bulowsvej er støttende i forhold til, at de indskrevne børn og familier kan udvikle strategier, der støtter op om sociale kompetencer og selvstændiggørelse. Det vurderes ligeledes at medarbejderne i høj grad praktiserer en pædagogik der anerkender vigtigheden af, at børn og familier fastholder tilknytning til familie og netværk, samt omkringliggende samfund. Dette ud fra en faglig og individuel vurdering, afstemt efter det enkelte barn og familie. Socialtilsyn syd vurderer ligeledes, at man på tilbuddet sikrer de indskrevne børn og familier, støttende og fagligt omsorgsfulde relationer.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>		

Tilbud: Bülowvej - For børn og familier



Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	Det vurderes at de anvendte faglige tilgange og metoder på Bulowsvej er støttende, i forhold til at de indskrevne børn og familier kan udvikle strategier, der støtter op om sociale kompetencer og selvstændiggørelse. Det vurderes ligeledes, at medarbejderne i høj grad praktiserer en pædagogik der anerkender vigtigheden af, at børn og familier fastholder tilknytning til familie og netværk, samt omkringliggende samfund. Dette ud fra en faglig og individuel vurdering afstemt efter det enkelte barn og familie.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	Medarbejdere og ledelse oplyser at det er ofte er en del af det anbragte barns mål, at der arbejdes med at opøve strategier der øger den sociale forståelse og stratgier for positivt samspil med omverdenen. I takt med at der arbejdes pædagogisk med de opstillede mål, øges barnets selvstændighed.
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det oplyses at indskrevne børn og familier i høj grad fastholder deres kontakt til det netværk og de relationer de var en del af, inden indskrivelsen på Bulowsvej. Børnene støttes i at komme til fritidsaktiviteter og eventuelle arrangementer med skole og dagtilbud. Ligesom der afholdes klassefødselsdage og man kan have legeaftaler på Bulowsvej. Den interviewede mor fra familieafdelingen fortalte at der var lavet en særlig ugentlig aftale for hendes datter, der tilgodeså at hun fastholdt kontakten til de legekammerater hun havde inden hun kom på tilbuddet
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det oplyses ved tilsynsbesøget, samt i beskrevne værdigrundlag at forældre og netværk er meget vigtige samarbejdspartnere, når det drejer sig om at et anbragt barn skal opleve trivsel på Bulowsvej. Forældre og netværk er altid velkomne, dette efter aftaler med sagsbehandlere og efter en individuel vurdering ud fra barnets behov. På familieafdelingen er venner og pårørende velkomne, dette med stor hensynstagen til de øvrige indskrevne familier og efter aftaler.

Tilbud: Bulowsvej - For børn og familier



Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Det prioriteres højt at børnene på Bulowsvej deltager i de fritidsaktiviteter der er behov og ressourcer til, dette efter en individuel vurdering. Det kan eksempelvis være karate og fodbold.	
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Medarbejdere oplyser at børnene har god mulighed for, at fastholde venskaber når de anbringes på Bulowsvej. Anbringelsen er oftere af kortere varighed, så det opleves vigtigt at børnene fastholder kontakten med det oprindelige netværk. En medarbejder fortæller at man vil planlægge en reunion for 7-8 tidligere anbragte børn, der havde ytret ønske om at fastholde kontakten med hinanden efter de var flyttet fra Bulowsvej.	
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det oplyses ved interview, samt beskrevne materialer, at der arbejdes i kontaktteams. Dette indebærer at der både på børneafdelingen, samt på familieafdelingen er tilknyttet faste pædagoger til de enkelte børn og familier. Det er her at børnene og familierne har mulighed for at knytte en særlig kontakt og relation. Det vægtes meget højt at kontaktpædagogerne har god tid til særlige forløb, samt samvær og nærvær med deres kontaktbørn og familier. Det observeres ved tilsynsbesøget, hvor en 9 - årig dreng viste os rundt på børneafdelingen, at den deltagende kontaktpædagog havde en indsigtfuld og nærværende tilgang til at støtte ham igennem den oplevelse, det var at vise tilsynet rundt.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	5	Socialtilsyn syd vurderer, at man på Bulowsvej i høj grad har målrettet faglige tilgange og metoder der matcher den beskrevne målgruppe. Observation og udredning	

Tilbud: Bülowvej - For børn og familier



	foregår systematisk med evidensbaserede metoder, ligesom den daglige pædagogiske praksis sikrer de indskrevne børn og familier en høj grad af empatisk grundighed og professionalisme. Tilbuddet dokumenter med høj faglighed og ekspertise, hvorledes der arbejdes med målene og hvilke resultater der opnås.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Tilbuddets primære opgave er observation og udredning. Der modtages børn og familier, hvor dette er målsætningen og behovet. Målgruppen kan derfor være meget bred.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet i høj grad har målrettet deres faglige tilgange og metoder til netop denne opgave. Observation og udredning foregår systematisk med evidensbaserede metoder. Tilbuddet dokumenter med høj faglighed og ekspertise, hvorledes der arbejdes med målene og hvilke resultater der opnås.</p> <p>De faglige metoder og tilgange sikrer et kontinuerligt fokus på løbende at sætte og justere mål, der kan underbygge udvikling og trivsel.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen samt medarbejderne oplyser at tilbuddet har en bred målgruppebeskrivelse. Generelt er det børn der kommer fra familier med store svigt, grundet forældrenes manglende forældrekompetence.</p> <p>Børnene vil oftest være ubeskrevet, når de ankommer til tilbuddet. De gennemgår et udredningsforløb, hvor børnenes strategier og udviklingsbehov klarlægges.</p>

Familierne der indskrives i tilbuddet er ofte i stor krise. De indskrives til observation og udredning.

Det beskrives at tilbuddets primære opgave med familierne er:

- At afdække og støtte familiens ressourcer og udviklingsbehov, således at børnenes sundhed, trivsel og udvikling fremmes
- At fremme udviklingsmuligheder for børn og familier
- At styrke familiens og det enkelte barns ressourcer og dermed styrke familiens og barnets muligheder for udvikling.

Ledelsen samt medarbejdere oplyser at der benyttes følgende faglige udredningsmetoder og procedurer:

For udredningen af både børn og familier gælder følgende procedure:

I de første tre uger af opholdet indsamles der data i forhold til målfastlæggelse.

Følgende data indgår:

Sagsakter

Handleplan

Netværksmøde

Observationer

Marte Meo analyse

Neuroaffektiv kompasanalyse.

Den pædagogiske praksis er ligeledes funderet i et grundlæggende teoretisk afsæt der omhandler; psykodynamisk funderet miljøterapi, nyere udviklingspsykologi, neuroaffektiv udviklingspsykologi samt Marte Meo. Det systemteoretiske samt det systemiske er ligeledes en del af det overordnede teoretiske grundlag.

Ledelsen samt medarbejdere giver udtryk for at de anvendte faglige metoder supplerer hinanden

hensigtsmæssigt, da metoderne giver mulighed for at iværksætte relevant støtte. Anvendelsen af video optagelser giver god mulighed for at observere og evaluere på egen praksis, samt på børn og familiers udvikling.

Tilsynet har modtaget relevant skriftlig dokumentation fra tilbuddet omhandlende de anvendte faglige tilgange og metoder.

Det beskrives at tilbuddets hovedopgave er at skabe muligheder for, at børn og unge i relation med betydningsfulde voksne kan arbejde med egen udvikling og forandring.

Tilbuddet modtager akutopgaver, hvor børn eller familier har akut brug for ophold. Der er her en velbeskrevet praksis i forhold til hvordan det sikres, at børn og eller familier får så skånsom anbringelsesstart som muligt. Tilbuddet er erfaren med denne type opgaver og har udviklet en bevidst praksis i forhold til netop dette.

På tilbuddet har man ifølge indtastningerne på Tilbudsportalen, en særlig opmærksomhed på et udviklingsstøttende miljø, hvor der er fokus på til trivsel og udvikling. Resultaterne opnås ved anvendelse af faglighed til at inddrage og omsætte:

- forskning
- relevant teori
- feedback fra brugere og samarbejdspartnere
- dokumentation og måling af effekt

Dette er bekræftet ved interview af ledelse, medarbejdere og borgere i tilbuddet.

Det er beskrevet på Tilbudsportalen at man i høj grad vægter faglig udvikling samt at udviklingsstøttende arbejde, kræver at indsatsen er baseret på den nyeste forskning inden for området.

Der arbejdes derfor målrettet med at møde udsatte børn og familier udviklingsstøttende i alle mødeøjeblikke med fokus på at skabe et trivselsskabende og udviklingsstøttende samspil. Der fokuseres i den sammenhæng også på at give børn og forældre mulighed for at bryde med uhensigtsmæssige samspilsmåder og udsathed. Hos børnene er der fokus på at styrke barnet i sin trivsel, vitalitet, initiativlyst, tillid, selvværd, selvstændighed, sociale og verbale kompetencer. Formålet med denne faglige tilgang i samspillet mellem medarbejdere og borgere er at bryde den negative spiral frem mod en sund selvudvikling og på længere sigt skabe mulighed for, at borgerne bliver styrket i sin trivsel og udvikling.

Interview af ledelse, medarbejdere og borgere, samt observationer på tilbuddet gav i høj grad indtrykket af de beskrevne faglige tilgange og metoder anvendes adækvat og systematisk.

Det er i høj grad tilsynets oplevelse at metoderne omsættes til omsorgsfuld og praksisnær pædagogik i hverdagen.

På Tilbudsportalen er beskrevet følgende metoder og tilgange:

Børnesamtaler - terapeutisk metode/Stuen tv

I Stuen tv afholdes der løbende børnesamtaler med børnene sammen med deres kontaktvoksen. Samtalerne centrerer sig omkring dets tanker, følelser og problemer. Den kontaktvoksne kan være vejledende i samtalen i forhold til at komme omkring emner, der vurderes relevant for barnet. Der er en oplevelse på Bülowvej af, at børnesamtalerne er noget børnene ser frem til, et særligt rum, hvor de kan få den hjælp og støtte de har brug for.

Der følges op på effekten af metoden igennem FIT.

Marte Meo - terapeutisk metode.

Bülowvej anvender Marte Meo metoden som en metode til at observere, analysere og iværksætte udviklingsstøttende processer i mødet med udsatte børn og familier. Formålet med Marte Meo metoden er at aktivere barnets og familiens egne udviklingskræfter, og anvendes som en vejledningsmetode til at styrke forældre i deres relation til deres barn/børn.

Marte Meo anvendes også som analysemetode i processen med udarbejdelse af udviklingsplaner. Gennem systematisk brug af videooptagelser af samspil, eksempelvis mellem barn og omsorgsperson, mellem barn og forældre, observeres og analyseres samspillet med henblik på at identificere hvilke naturlige udviklingsstøttende kommunikationspotentialer barn/forældre er i besiddelse af, og hvilke kommunikationspotentialer der kan udvikles og optimeres i samspillet for at opnå øget trivsel og udvikling. Formålet med metoden er at støtte forældrene til at opnå en bedre forståelse af sit barns signaler og behov, og at støtte barnet i dets kompetencer og udvikling.

Efter en optagelse taler forældrene med en familierapeut om:

- Hvad viser dit barn dig, det har behov for?
- Hvor støtter du dit barns udvikling?

Der optages typisk omkring 15 minutters video af forældre og børn sammen i en hverdagsituation, fx et måltid eller en leg. Herefter gives der tilbagemeldinger på samspillet mellem forældre og børn, hvor der fokuseres på at vise klip, hvor især positive sider af et samspil fremgår for yderligere at styrke dette samspil. Videomaterialet behandles fortroligt og slettes igen efter endt behandlingsforløb.

Faglig kvalificering til at arbejde med Marte Meo metoden sikres gennem løbende uddannelse af medarbejdere via certificerede Marte Meo terapeuter, samt hyppig intern træning og supervision ved intern certificerede Marte Meo supervisor Berit Reimer og ekstern supervision ved Haldor Øvreide og Reidun Hafsted.

Familiesamtaler - terapeutisk metod/Familietilbuddet

Familiesamtaler består af samtaler mellem hele eller dele af familien. Familiesamtalerne udføres af en familiebehandler.

Det overordnede formål med familiesamtalerne er at bringe børnene i trivsel og udvikling gennem støtte af forældrene, så forældrene kan give børnene en passende udviklingsstøtte.

Formålet med familiesamtalerne er at støtte familien i at tale sammen om de vanskelige livstemaer, der gør sig gældende i familien, og hvordan hvert familiemedlem er påvirket af det. Formålet er endvidere særligt at hjælpe forældrene til at mentalisere over deres børn og få øje for børnenes perspektiver, intentioner og behov, og hvordan familiens situation påvirker barnet. Det er hensigten at understøtte tilknytningen mellem forældre og børn, da de igennem metoden bliver bevidste om hinandens intentioner og perspektiver. Metoden hjælper børnene til at føle sig forstået, accepteret og bekræftet af forældrene.

Der anvendes ikke særlige metoderedskaber i afholdelsen af familiesamtaler. Afholdelsen af familiesamtaler er inspireret af Haldor Øvereide og hans arbejde med familiesamtaler, samt af systemiske, psykodynamiske, mentaliseringsbaserede og narrative perspektiver.

Faglig kvalificering af familiesamtalerne sikres gennem hyppig intern og ekstern supervision, bl.a. hos Haldor Øvereide og Reidun Hafstadt.

Bulowsvej vurderer at familiesamtalerne har effekt på familiemedlemmernes evne til at se hinandens perspektiver, og på forældrenes evne til at mentalisere over deres børn. Effekten er forældre, der i højere grad er i stand til at se deres børns ønsker, mål, initiativer og følelser, og at tilbyde dem tilpas udviklingsstøtte i overensstemmelse med barnets behov. Bülowsvej vurderer endvidere, at familiesamtalerne hjælper børnene til at føle sig hørt, bekræftet og forstået og at de får mulighed for at finde mening i deres oplevelser og får sat ord på tanker og følelser.

Husmøder - socialpædagogisk metode/Familietilbuddet

Der er et fællesskab på Familietilbuddet, som familierne og medarbejderne er forpligtet til og har ansvar for at få til at fungere. Der afholdes derfor husmøde en gang ugenligt. Her deltager alle

familier og to medarbejdere. På husmøderne aftales den fælles praktiske planlægning, herunder hvad den enkelte har af ønsker for fællesskabet og hvad den enkelte kan bidrage med for at gøre det muligt.

Formålet er at familierne selv tager del i og ansvar for den praktiske planlægning og trivsel mellem familier og børn. De fleste konflikter og frustrationer opstår og vedligeholdes, hvis ikke familierne understøttes i at høre, hvad hinanden har at sige. Husmøderne trækker referencer til den familierapeutiske samtaleramme, og der er fokus på de gruppedynamiske processer, hvor formålet er at:

- fremme fællesskab frem for isolation
- flere og nye perspektiver på vanskelighederne
- lære af hinandens erfaringer og kompetencer
- mulighed for gensidig støtte og feedback
- tage personligt ansvar for samspil og relationer
- læring og træningsrum for kommunikation og konfliktløsning
- synliggøre demokratiske processer og medindflydelse
- medskaber af fælles husregler
- skabe rum for meningsudveksling og forskellighed
- styrkelse af det enkelte individ i processen

Der er til hvert husmøde en dagsorden, en ordstyrer og en referent. Det understøttes at alle har muligheden for at ytre sig, og dermed muligheden for at forholde sig til det sagte og til hinanden. Formålet er empowerment, hvor familierne understøttes i at kunne handle selv. En del af formålet er også at få familierne til at opleve at være en del af et fællesskab, at lære at værdsætte hinandens forskelligheder, øget ansvar for samspil og relationer, samt kompetencer i forhold til medindflydelse og medbestemmelse.

Familierterapi - terapeutisk metode/Familietilbuddet

Indledningsvis mødes familierne til et samarbejds møde inden forløbet starter, hvor deres

familiebehandler og en familiebehandler fra flerfamilieterapien er med. Derefter udarbejdes der mål for forløbet i en samarbejdsaftale, som skal sikre, at familien får arbejdet med det der udfordrer og er vigtigst i netop deres familie.

Familierne overvejer ved første møde hvilke mål/fokus fra samarbejdsaftalen de ønsker at arbejde med den pågældende uge. Der er afsat tid til kaffe/te/vand og at hilse på hinanden. Familierne har mulighed for at have en halv times samtale med en medarbejder for sparring til hvilke fokus og aktivitet de vil arbejde med. Målet/fokus ændres fra uge til uge eftersom familien ser den ønskede forandring på den pågældende problemstilling i netop deres familie.

Fællesmøde: Alle familier mødes og udveksler erfaringer siden sidst, samt kommer med ideer og giver feedback til hinanden. Familierne orienterer hinanden om det mål de ønsker at arbejde med. Familierne planlægger sammen, hvad de skal lave i den efterfølgende fælles familieaktivitet.

Familieaktivitet: Familierne arbejder med deres mål/fokus i den selvvalgte aktivitet. Familierne får derudover den opgave at være hinandens kamera i de aktiviteter, hvor der er flere familier der deltager i samme aktivitet eller hvis der er flere familier i samme rum. Gennem strukturerede samspilssituationer trænes forældrene konkret i de kompetencer, de har behov for at udvikle, så der opnås et mere hensigtsmæssigt og udviklingsstøttende samspil med deres børn.

Forældregruppe: forældregrupper afholdes uden børnene. De voksne snakker om emner eller laver aktiviteter, der handler om det at være forældre. Individuelle familiesamtaler: Løbende evaluering af familiens arbejde i flerfamilieterapien, ca. 45 minutters varighed hver 14. dag.

Frokost og aftensmad: Familierne laver selv mad. Familierne skiftes til at stå for madlavning.

Madindkøb og madlavningen udgør aftenens fælles måltid. Afslutning: kurset afsluttes med en evaluering af forløbet. Der tales om de forandringer familien har oplevet i egen familie og set hos de andre familier. Alle familier får overrakt et diplom på at forløbet er gennemført. Sidst i forløbet afholdes et afsluttende statusmøde. Her afrundes forløbet og der bliver talt fremtid. Kurset varer 8 uger.

Familietilbuddet har valgt flerfamilieterapi som metode, dels for at udnytte det potentiale der ligger i at bringe flere familiers ressourcer sammen og dels for at styrke familiernes sociale netværk.

Det er Familietilbuddets erfaring at familierterapi har en gavnlig effekt:

- familiernes netværk styrkes
- familierne arbejder med deres udviklingsmål
- familierne har mulighed for at lære af hinanden
- børnene får mulighed for at træne sociale kompetencer
- afstigmatisering af egen selvforståelse

Forældregrupper - terapeutisk metode/Familietilbuddet

Forældregrupperne dannes med udgangspunkt i de aktuelt indskrevne familier. Det kan eksempelvis være en morgruppe, en fargruppe, en kropsgruppe etc. Der afholdes ugentlige møder. Temaerne tilrettelægges ud fra forældrenes ønsker, behov og udviklingsmål. Det er den ansvarlige familiebehandler der er ansvarlig for tilrettelæggelse og gennemførelse af de enkelte forløb.

Formålet med forældregrupper er at inddrage forældrene i et fællesskab, hvor de lytter til hinanden, giver og modtager omsorg, får erfaring med fortrolighed, at tage ansvar for og forpligte sig i et fællesskab og styrke forældrenes selvagens.

Familietilbuddet beskriver, at en væsentlig effekt af metoden er en afstigmatisering af forældrenes egen selvforståelse. Afstigmatiseringen bringer energi og selvtilid ind i familiens behandlingsbeløb, og medvirker til at skabe og understøtte en anden realitetsforankret selvforståelse. Derudover er der mulighed for, at eksempelvis mødre kan blive inspirerede af hinanden.

Der er fokus på forældrenes barndomsliv, rollen som person og som mor, udfordringen ved at være mor, drømme for sit barn og støtte til hvordan den enkelte mor arbejder i den retning.

Genogram/tilknytningsinterview/Familietilbuddet

Udførelse af tilknytningsinterview og interview om barnet foretages af familiebehandler sammen med forældrene. Tilknytningsinterviewet er en samtale med forældrene omhandler forældrenes egen opvækst og relation til sin primære omsorgsperson.

Interviewet er struktureret gennem spørgsmål vedrørende egen tilknytningsadfærd til den primære

omsorgsperson. Spørgsmålene er inspireret af Adult Attachment Interview. Det oplyses af forstanderen, at der siden sommer 2014 har været anvendt PDI (Parent Development Interview) systematisk som metode.

Interviwele anvendes som indledende samtale med en ny familie, familiebehandleren foretager to interviews med familien. Interviewene er således en del af opstarten af et forløb. Informationen fra interviewene anvendes som information i forhold til valg af behandlingsform til den enkelte familie. Dette både ud fra forældrenes egne erfaringer, det indre billede af barnet og forældrenes evne til mentalisering over børnene.

Interviewet har til formål at give information om forældrenes egen relation til sine omsorgspersoner, og hvilken forståelse forældrene har af disse. Denne information bruges som viden i forhold til familiens aktuelle udfordringer, da det er veldokumenteret, at forældrenes egen tilknytningshistorie og erfaringer med forældre er vigtig for, hvordan de selv udfylder forælderrollen. Interviewet om barnet er en samtale med forældrene omhandlede barnets tidlige opvækst og egne tanker, drømme og forestillinger i forhold til barnet. Interviewet har til formål at få information om forældrenes forestillinger om og forståelser af sit barn – forældrenes indre arbejdsmodel af sit barn. Denne viden er ifølge Familietilbuddet vigtig for at kunne igangsætte den rette familiebehandling for familien.

Familieaktivitet - socialpædagogisk metode

Familieaktiviteterne tilrettelægges og udføres med udgangspunkt i familiens udviklingsplan og relateres til de konkrete mål. Ved denne individuelt tilrettelagte aktivitet, arbejdes der i en aftalt tidsramme med at opbygge og styrke samspillet mellem forældre og børn. Aktiviteten afsluttes med en samtale. Hyppighed i aktiviteter varierer og aftales i samarbejde med familien, oftest en til to kontakter om ugen. Forløbet kan foregå dels på Bülowvej og dels i eget hjem.

Familieaktiviteter kan eksempelvis være:

- theraplay lignende aktiviteter

- strukturerede aktiviteter, som fx spil, lektier og madlavning
- ustrukturerede aktiviteter, som fx leg med dukker/biler, tegning og sandkasse.

Der optages typisk omkring 15 minutters video af familieaktiviteten af forældre og børn sammen i en hverdagsituation, fx et måltid eller en leg. Herefter gives der tilbagemelding på samspillet mellem forældre og børn. Der fokuseres på at vise klip, hvor især positive sider af et samspil fremgår for yderligere at styrke dette. Videomaterialet behandles fortroligt og slettes igen efter endt behandlingsforløb. Medarbejderne er sammen med forældre og børn vejleder i forhold til aflæsning og afstemning af initiativer i samspillet.

Familietilbuddet vurderer at effekten af familieaktivitet ses ved, at samspillet mellem forældre og børn styrkes.

Hjemlighed og fritidsliv - socialpædagogisk metode/Stuen tv

For at sikre så høj grad af normalitet for børnene i en ofte forvirrende tid med mange skift, arbejder Stuen tv med hjemlighed og fritidsliv. Både i de fysiske rammer og i pædagogisk praksis.

I praksis indebærer det for Stuen tv at tilbuddet er indrettet som et almindeligt hjem, hvor børnene selv har indflydelse på, hvordan deres værelser skal indrettes, ligesom stuer, gange osv. tænkes indretningsmæssigt som et hjem. Det betyder at der ikke anvendes institutionsmøbler. Det skal være et hjem, der er hyggeligt, smukt og hvor masser af billeder af børn og voksne hænger på væggene.

Hjemlighed handler for Stuen tv om almindelige rutiner omkring eksempelvis morgenen, hvor alle børn vækkes på den måde børnene foretrækker, bliver hjulpet i tøjet, får morgenmad, får hjælp til at pakke taske, får madpakke med og kommer godt afsted til skole eller daginstitution. Børnene har på skift maddag, hvor de hjælper med madlavning og oprydning. Mange børn er tilknyttet det lokale fritids- og foreningsliv og går til fodbold, karate, svømning eller hvad der interesserer dem. Stuen tv beskriver at de aktivt sørger for at støtte børnene med at skabe og bevare venskaber fra skole/daginstitution og ofte har kammerater med hjemme, ligesom de gerne henter og bringer ude fra legeaftaler. Ved fødselsdage holdes der børnefødselsdag i huset. Traditioner som jul, påske, fastelavn og andet vægtes højt. Til jul inviteres de forældre, der ikke har mulighed for at have

børnene hjemme til jul til juleaften på Bülowvej. Over hele året vægtes det, at børnenes forældre føler sig hjemme i Stuen tv, og at samvær kan afholdes enten i lokaler for sig selv eller sammen med de øvrige børn.

Stuen tv vurderer, at metoden medvirker, at børnene hurtigt føler sig hjemme på Stuen tv.

Inddragelse af forældre og netværk - socialpædagogisk metode/Stuen tv

Stuen tv arbejder systematisk med inddragelse af forældre og andet netværk. Samarbejdet er ofte i form af samarbejds møder, tæt dialog og inklusion af forældre igennem samvær og ved årlige traditioner.

Stuen tv beskriver at de er anerkendende i mødet med forældre og netværk. At forældre og netværk oplever at blive forstået, medinddraget og respekteret er afgørende for tillknyningsarbejdet med børnene på Stuen tv. Stuen tv arbejder på at fastholde nogle af forældrenes funktioner i barnets liv, det kan eksempelvis være indkøb af tøj, være med til skole/hjemsamtaler og etc. Stuen tv beskriver, at der i mange tilfælde har været byttet rundt på rollerne i familien, der skabes derfor forudsætninger for at mor og far kan tage kompetencer og voksenroller på sig igen/eller for første gang, hvilket er givtigt for barnet og familielivet.

I praksis betyder det, at der allerede fra starten af, gerne inden indflytning, skabes en tæt dialog med forældre, og at der følges tæt op med samarbejds møder hver anden uge, telefonisk kontakt med afdelingsleder og barnets kontakteam.

Der er beskrevne procedurer for hvor ofte der afholdes netværks møder og samarbejds møder med forældre. Der er faste traditioner i form af sommerfester, julefester, juleklip mv. Al kommunikation og samarbejde med forældre og andet netværk følger Bülowvej's grundholdning og værdisæt i forhold til at forstå menneskers adfærd som meningsfuld.

Metoden bidrager til en tæt og vedholdende kontakt til forældre, ifølge Stuen tv en forudsætning for tilknytningen mellem barn og forældre.

Praksisk udviklingsstøtte og vejledning - socialpædagogisk metode/Familietilbuddet

Metoden er en pædagogisk udviklingsstøtte og vejledning for at støtte og hjælpe forældrene til en bedre relation til det enkelte barn. Der vejledes konkret i nuet omkring samspillet mellem barn og forældre. Den tætte pædagogiske vejledning og udviklingsstøtte skaber mulighed for, at forældrene kan få et nuanceret indblik i deres barns behov og udvikling.

Medarbejderne indgår i familiernes dagligdag i den udstrækning det vurderes relevant. Der ydes støtte og hjælp, så familierne lærer at strukturere hverdagen med henblik på at skabe trivselsskabende rutiner.

I praksis betyder det, at der arbejdes med ugeplaner, hvor familien kan danne sig overblik over, hvilke aktiviteter der er planlagt 1 uge frem. Familierne kan i samarbejde med personalet tilpasse skemaet, så det passer til den enkelte families rutiner, rytme og udvikling. Mål og pædagogisk indsats relateret til målopfyldelse fremgår af familiens udviklingsplan og danner således baggrund for den enkelte pædagogiske intervention.

Metoden medvirker at forældrene får et nuanceret indblik i deres barn og dets følelsesliv.

Forældrene får mulighed for at tilegne sig ny måder at indgå i samspil med deres barn/børn på.

Forældrene får indblik i barnets udvikling og udviklingsmæssige behov lige nu, samt hvad et barn har behov for på lang sigt.

Der er løbende en dialog med forældrene, så de har en forståelse for indsatsen.

Udslusningsforløb - socialpædagogisk metode/Stuen tv

Da borgerne bor midlertidigt på Stuen tv, lægges der stor vægt på at skabe gode udslusningsforløb.

Forløbene tilrettelægges individuelt i forhold til anbringelsesforløbet.

Alt efter anbringelsesforløbet kan der være behov for kortere eller længere udslusningsforløb til hjem, familie eller andet opholdssted. Der tages hensyn til barnets tilknytning til medarbejderne, og er dermed et udslusningsforløb hvor borgeren har mulighed for at tage afsked med Stuen tv og i den sammenhæng tid til at lære det nye sted at kende.

I praksis betyder det, at der afsæt tid til at borgeren kan lære sit nye miljø at kende, at de der skal overtage omsorgsopgaven kommer på besøg, så de kan lære barnets rytmer, vaner og andet at

kende.

En udslusning varer normalt mellem en uge og en måned afhængig af barnets behov. Efter udflytning vægtes det højt, at barnets kontaktvoksne besøger barnet, ligesom barnet med sine omsorgspersoner kan komme og besøge Stuen tv.

Ved udslusning er der en beskrevet procedure, den foreskriver eksempelvis at der afholdes afskedsmiddag, vinkes farvel, ligesom det fremgår hvordan en udslusningsplan kan se ud. Herefter tilrettelægges den individuelt efter barnets behov.

Livshistorie - terapeutisk metode/Stuen tv

Der arbejdes med metoden livshistorie, dette både igennem livshistorierejser og udarbejdelse af livshistoriebøger. Formålet med metoden er at dokumentere barnets liv på Stuen tv., at sikre en sammenhæng mellem fortid, nutid og fremtid for barnet.

Dette gøres i praksis ved at samle billeder af barnet og de forskellige børn de har dannet relation til i tiden på Stuen tv, af deres primære kontaktvoksne og andre vokse de har dannet tilknytning til, billeder af deres forældre og søskende. Der vil være historier fra både hverdagen og særlige begivenheder.

For nogle børn vil det være gavnligt med livshistorierejser. Dette gøres i praksis eksempelvis ved at tage barnet ud at besøge de forskellige steder barnet har boet, gået i institution, skole osv. Sammen med barnet "stykket historien" derefter sammen og de forskellige arealer forbindes.

Når barnet flytter fra Stuen tv får barnet bogen med. Det er Stuen tv's erfaring, at bogen ofte bliver læst igen og igen, nogle gange vil det være barnets eneste fortælling om livet i den tid, hvor de har boet på Stuen tv.

Makroregulering - socialpædagogisk metode/Stuen tv

Makroregulering handler om at skabe ydre struktur og rammer. Formålet er at sikre forudsigelighed og tryghed for borgerne. Makroregulering handler om alt det der reguleres gennem tid, sted og opgave; at alle ved, at maden står på bordet hver dag kl.6, at tasken er pakket til skole og at de

voksne har styr på legeaftaler, samvær mv. så børnene frigives energi til egen udvikling, fremfor at bruge kræfter på at holde styr på den ydre ramme.

I praksis betyder det, at der arbejdes individuelt med makroregulering/struktur. For nogle børn er der behov for en dagsrytme, hvor dagligdagen er beskrevet i halv-timers intervaller, andre børn har piktogrammer opsat ved siden af deres dagsrytme, så de visuelt kan forholde sig til dagsplanen, andre børn profiterer af selv at have indflydelse på tilrettelæggelsen af dagen.

Der er udarbejdet makroreguleringskemaer som er tilgængelig for alle medarbejdere.

Metoden betyder at borgerne udvikler en større grad af indre struktur, ligesom borgerne kan begynde at profitere af et medansvar for deres aktiviteter. Der evalueres løbende, så metoden er tilpasset den enkeltes udfordringer og udviklingspotentialer.

Børne- og ungemøder - socialpædagogisk metode/Stuen tv

Der afholdes hver uge børne- og ungemøder på Stuen tv. Her har borgerne mulighed for at dele deres tanker om livet med de voksne. Det kan eksempelvis være dagligdagsting som ønsker til mad, indretning, ture etc, men også temaer der centrerer sig om "det barn der skal flytte ind", hvad det vækker af følelser, forskellige muligheder for videre anbringelse, hvordan livet i en plejefamilie kan se ud.

Formålet er at inddrage børnene og de unges stemmer og perspektiver, dette muliggør en afstemning mellem tilbuddet og den aktuelle børne- og ungegruppe.

Der tages referat af møderne, referaterne anvendes til at evaluere på emnerne.

Mentaliseringsbaseret pædagogik og terapi - terapeutisk metode/Familietilbuddet og Stuen tv

Metodens formål er at styrke evnen til at se den anden indefra og sig selv udefra. Metoden anvendes til:

- mentaliseringsbaseret terapi til familier
- mentalisering i pædagogik og terapi med børnene

Mentaliseringsbaseret terapi anvendes som metode til at støtte forældre i at opnå en bedre forståelse af sit barns signaler og behov. At støtte barnets i dets kompetencer og udvikling. Børn udvikler evnen til mentalisering ved at blive mødt mentaliserende i løbet af dagen, herunder at de voksne har fokus på at se, spejle og regulere barnet, hvilket støtter børnene til at registrere, kategorisere og sætte ord på følelsesmæssige tilstande (selvbevidsthed). Faglig kvalificering opnås ved løbende intern og ekstern supervision.

Stuen TV

Dagligdagen i Stuen TV er inspireret af hverdagen i en børnefamilie. Med henblik på at sikre det enkelte barns behov for omsorg- og udviklingsstøtte, tages der udgangspunkt i barnets udviklingsplan.

Om morgenen lægges der vægt på, at børnene får en rolig morgen, inden de følges i daginstitution/skole. De større børn cykler selv, fulgt af en voksen, mens de mindre bliver kørt i en Christianiacykel.

Der ydes lektiehjælp og andre skolerelaterede opgaver.

Der er mulighed for at spille forskellige alderssvarende spil på computeren, der underholder, udfordrer og udvikler børnene.

Børnene deltager i dagens daglige gøremål i forskelligt omfang. Børnene hjælper gerne med at tilberede frokost, aftensmad og med at rydde af bordet og sætte i opvaskemaskinen.

Om aftenen inden sengetid er der aftenhygge. Aftenhyggen er for to til tre børn ad gangen, hvor der laves en aktivitet. Det kan eksempelvis være højtlesning, vendespil, perleplade, tegne eller danse.

Barnet puttes af en voksen. Der er forskellige ritualer omkring putning. Det kan fx være en sang, en historie og/eller fodmassage. Barnet puttes altid på samme måde hver aften for at skabe forudsigelighed og trykthed for barnet. Nogle børn har brug for at have en voksen hos sig indtil de sover, andre har brug for at have lyset tændt og/eller døren åben.

Ud over de daglige rutiner, er hverdagen præget af leg. Det kan være leg på egen hånd, leg med et

andet barn fra Stuen tv. eller en arrangeret legeaftale med en ven/veninde fra daginstitutionen/skolen. Til dagligt ses der primært børnetime, i weekenden kan børnene have en rolig morgen med morgen tv eller en dvd film. Særlige tilbagevendende begivenheder som Disney Sjøv og X-factor markeres med aftenhygge og dynerne i sofaen. Børnene har, som andre børn, venner på besøg efter skole, til overnatning i weekenderne og til børnefødselsdage/ungdomsfester. Stuen tv gør brug af de tilbud i lokalområdet eksempelvis svømmehal, museum, skaterbaner og legepladser. Stuen tv støtter det enkelte barn i at deltage i fritidsaktiviteter i lokale sportsforeninger. Stuen tv prioriterer at inddrage børnene i at fejre årets store og små begivenheder - påske, fastelavn, jul, eid, ferier mv.

I familietilbuddet tilrettelægges aktiviteterne i overvejende grad med udgangspunkt i den enkelte families behov for udviklingsstøtte, jævnfør udviklingsplanen. Tirsdag er der fællesfrokost og husmøde for alle familier. Lørdag- og helligdage serveres der fælles morgenmad. Søndag tilbereder medarbejderne fællesmiddag. Højtider som eksempelvis fødselsdage, jul, påske og eid markeres.

Interview med en ung mor i tilbuddet, gav tilsynet indtrykket af at de beskrevne tilgange og metoder blev anvendt med et særligt fokus på hvordan netop denne familie, kunne opleve sig bedst hjulpet. Den indskrevne mor kunne fremvise ugeplaner, hvor samtaler, familieaktiviteter samt Marte meo forløb var sat i system.

Hun oplyste tilsynet at hun oplevede sig hjulpet og anerkendt på sin mor rolle. Dette blandt ved at personalet havde spurgt hende om det var ok at de tog imod knus fra hendes datter.

Den adspurgte mor følte i høj grad, at det gav mening at blive filmet og få en Marte meo analyse. Hun gav ligeledes eksempler på at medarbejderne hjalp og støttede hende i de arbejds punkter hun havde i samspillet med sin datter.

Hun kunne altid ringe til medarbejderne og få støtte, hvis hun eksempelvis ved afhentningen af sin datter i skolen, oplevede en konflikt og havde brug for hjælp.

		<p>Det er observeret ved tilsynsbesøg at medarbejderne møder børnene omsorgsfuldt, støttende og med fagligt fokus på hvordan netop dette barn, blev bedst hjulpet i den situation, hvor der var besøg fra tilsynet.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser at der de første 3 uger af opholdet indsamles der viden i forhold til målfastlæggelse. Baggrundsviden for målfastlæggelse udgøres af: sagsakter, handleplan, netværksmøde, observationer, Marte Meo analyse, neuroaffektiv kompasanalyse. Derefter udarbejdes en udviklingsplan for det enkelte barn/familie. Udviklingsplanen indeholder mål og indikator, samt en beskrivelse af den pædagogiske praksis. Denne procedure er ligeledes beskrevet på Tilbudsportalen.</p> <p>Udredningsarbejdet samt den pædagogiske praksis på tilbuddet, danner grundlag for udarbejdelse af mål for børnene og familierne.</p> <p>Målene og de behandlingsmæssige individuelle tilgange evalueres som udgangspunkt hver 3. uge. Det vurderes her hvorvidt der skal justeres på mål og faglige tilgange.</p> <p>Det oplyses at der udarbejdes status rapporter, der dokumenterer hvilket mål der er arbejdet med, samt hvorvidt barnet og/ eller familien har udviklet sig og profiteret af behandlingen.</p> <p>Da Bulowsvej er et udrednings- samt observationstilbud, er der ligeledes grundige observationer i statusrapporterne.</p> <p>Ledelsen samt medarbejdere oplyser, at de i høj grad vægter at tilrette behandlingsmetoderne efter de behov der viser sig, ved børn og familier. De forholder sig til det udgangspunkt som det grundlæggende analyse og udredningsarbejde viser og tilretter derefter metoder og tilgange efter dette.</p> <p>Dette sikrer at ledelse og medarbejdere altid skal forholde sig reflekterende og nysgerrigt til et barns eller en families behov for udviklingsstøtte.</p>

Tilbud: Bülowvej - For børn og familier



<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det fremgår af de udviklingsplaner samt statusrapporter, som Tilsynet har anmodet om, at der foregår en omfattende beskrivelse af mål, metoder og resultater.</p> <p>Det fremgår tydeligt at tilbuddet har en særlig kompetence og erfaring med at observere og beskrive, med et professionelt og fagligt fokus.</p> <p>Ligeledes at det sker med afsæt i de mål, anbringende myndighed har opstillet for opholdet.</p> <p>Tilbuddet kan dokumentere resultater i forhold til udredelse af børnenes og familiernes udviklingsbehov, samt hvordan den pædagogiske praksis i flere tilfælde skaber højere trivsel for børn og familier.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Det vurderes at man på Bulowsvej inddrager de indskrevne børn og familiers perspektiv og ønsker, i planlægningen af hverdagen og den pædagogiske praksis.</p> <p>Det vurderes ligeledes at man tilstræber en høj grad af medinddragelse ud fra en faglig vurdering om, at dette giver bedre trivsel og udviklingsbetingelser, igen afstemt efter de enkelte familier og børns behov.</p>	

Tilbud: Bülowvej - For børn og familier

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det oplyses ved tilsynsbesøg samt beskrevne metoder, at der afholdes møder ugentligt på familieafdelingen, hvor der er mulighed for at få talt om de ting der ønskes ændret eller debatteret. Den adspurgte indskrevne mor på familieafdelingen, gav udtryk for at der var rig mulighed for at have indflydelse på flere ting i hverdagen. Dette kunne være fælles og individuelle aktiviteter, i og uden for afdelingen.</p> <p>På børneafdelingen er man gået væk fra en meget stram fælles dagsstruktur, til at man i højere grad, laver aftaler med børnene om hvordan dagen struktureres. Dette opleves som værende positivt. Der er en mindre grad af konflikter, ligesom børnene giver indtryk af at være tilpasse med at blive inddraget efter behov og udviklingsniveau.</p> <p>Børnene kan have indflydelse på flere ting. Madplaner samt fælles og individuelle aktiviteter på og uden for afdelingen.</p>	
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det oplyses ved tilsynsbesøg samt beskrevne metoder, at der afholdes møder ugentligt på familieafdelingen, hvor der er mulighed for at få talt om de ting der ønskes ændret eller debatteret. Den adspurgte indskrevne mor på familieafdelingen, gav udtryk for at der var rig mulighed for at have indflydelse på flere ting i hverdagen. Dette kunne være fælles og individuelle aktiviteter, i og uden for afdelingen.</p> <p>På børneafdelingen er man gået væk fra en meget stram fælles dagsstruktur, til at man i højere grad, laver aftaler med børnene om hvordan dagen struktureres. Dette opleves som værende positivt. Der er en mindre grad af konflikter, ligesom børnene giver indtryk af at være tilpasse med at blive inddraget efter behov og udviklingsniveau.</p> <p>Børnene kan have indflydelse på flere ting. Madplaner samt fælles og individuelle aktiviteter på og uden for afdelingen.</p>	

Tilbud: Bülowvej - For børn og familier



	uden for afdelingen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Det vurderes at bulowsvej har udpræget fokus på de indskrevne børn og familiers generelle sundhed og trivsel.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ud fra observationer på tilsynsbesøget, samt interview med borgere og sagsbehandler. Ligeledes læste statusrapporter fremgår det at de indskrevne børn og familier trives som udgangspunkt trives i tilbuddet.</p> <p>Det er børn og familier der ofte er i stor krise, og som kan have svært ved at forstå hvorfor de skal anbringes. Det opleves dog ofte, at børn og familier udvikler en tryghed ved medarbejderne og derved finder en vis ro.</p> <p>Den adspurgte mor fra familieafdelingen, følte sig anerkendt og hjulpet.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det oplyses at de indskrevne børn og familier har adgang til de sundhedsydelser der er behov for.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det oplyses på Tilbudsportalen, samt ved tilsynsbesøget at Bülowvej ligger stor vægt på at børn- og familier tilbydes ernæringsrigtig og velsmagende kost, baseret på Sundhedsstyrelsens anbefalinger. Den kost- og ernæringsansvarlige er uddannet professionsbachelor i ernæring, og har ansvaret for at tilrettelægge og forberede maden i huset. Der tages i kosten hensyn til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Stuen tv Borgerne i Stuen tv. får madpakker med i skole. De fleste borger er selv med til at smørre deres madpakke. Børnen i Stuen tv. har en dag om ugen, hvor de hjælper til med at forberede</p>

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



	<p>aftensmaden. Én gang om ugen er den kost- og ernæringsansvarlige på arbejde om aftenen og deltager sammen med to børn i at forberede aftensmaden fra bunden.</p> <p>Familietilbuddet I Familietilbuddet varetager familierne selv madlavningen. En gang om ugen tilbereder medarbejderne henholdsvis morgenmad, frokost og aftensmad. Den ernærings- og kostansvarlige tilrettelægger workshops med familierne, omhandlende eksempelvis babymad og sund mad til hele familien. Vi vægter økologisk kost og mad tilberedt fra bunden af gode råvarer. Vi har to drivhuse og en lille nyttehave, hvor børnene får kendskab til processen fra jord til bord.</p> <p>Det vægtes at have fokus på frisk luft, motion og bevægelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Det vurderes at Bulowsvej har en daglig pædagogisk praksis, der i høj grad forebygger magtanvendelser. Det vurderes ligeledes, at der forefindes en sikker og vidensbaseret praksis vedrørende efterbehandling og evaluering til videre læring.	

Tilbud: Bülowvej - For børn og familier

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet har et udpræget fokus på omgangstonen på børneafdelingen. Dette for at sikre at de små børn ikke udsættes for grænseoverskridende sprog og adfærd.</p> <p>Man har valgt at dele børnene op under måltiderne, så der netop kan være plads til at tilgodese de forskellige aldersgrupper, samt de enkeltes behov ved måltidet.</p> <p>Børnene leger ikke for lukket dør og der er altid er opsyn med børnene. Børnene må kun sove sammen hvis de er søskende.</p> <p>Det oplyses ved tilsynsbesøget, samt observeres i statusrapporter samt ved besøg, at medarbejderne udvikler et godt kendskab til de indskrevne børn og familier og derved også et kendskab til eventuelle " offer - krænker " problematikker.</p>		
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det oplyses at der er en bevidst pædagogisk praksis i forhold til at være omkring børnene og støtte dem i deres samværsform, samt at kunne mærke egne og andres grænser.</p> <p>Det italesættes på afdelingerne at man ønsker en hensigtsmæssig samværs - og tiltaleform.</p> <p>Personalet er opmærksom på at fremstå som rollemodeller.</p>		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Organisation og ledelse	4,7	<p>Socialtilsyn Syd vurderer at Bulowsvej har en faglig kompetent ledelse, der vægter uddannelse og optimering af viden og metoder.</p> <p>Det vurderes at den daglige drift har fokus på målgruppens særlige behov, samstemt med medarbejdernes trivsel og udvikling.</p>			

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



	Socialtilsyn Syd vurderer at bestyrelsens vedtægter lever op til gældende lovgivning.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Det vurderes at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Dette er dokumenteret til tilsynet ved indsendte dokumenter, samt ved interview af relevante informanter.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Forstanderen på Bulowsvej har oplyst følgende i forhold til uddannelse:</p> <p>1997-2001 Pædagoguddannelsen, Ballerup Seminariet. 1991-1994 Social og sundhedsassistent uddannelsen. 2007-2010 Pd i ledelse. 2011-2013 Organisationpsykologisk uddannelse. 2012-2013 Certificeret Marte Meo terapeut. 2013- Master i Public Governance.</p> <p>Det er ligeledes dokumenteret over for Tilsynet at forstanderen har flere års erfaring med målgruppen, både som pædagog og leder.</p> <p>Det er dokumenteret over for Tilsynet at stedfortræder, samt afdelingsledere har relevante uddannelser og efteruddannelser.</p> <p>Efteruddannelse og opkvalificering Ifølge Tilbudsportalen fremgår det at ledelsen organiserer efteruddannelse for det pædagogiske personale. i 2013 var der 6 undervisningsdage og 4 undervisningsdage i 2014. Det er Haldour Øvereide og Reidun Hafstad der afholder intern uddannelse for alt pædagogisk personale på</p>

		<p>Bülowvej. Formålet med efteruddannelsen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At medarbejderne, udvikler kompetencer og metoder til brug i varierende kontekster • Det udviklingsstøttende arbejde med børn og familier. <p>Den primære metode har været undervisning/supervision med udgangspunkt i medarbejdernes eget videomateriale. I den forbindelse har der været fokus på at implementere ny viden i praksis.</p> <p>Marte Meo Fem medarbejdere startede i januar 2013 intern uddannelse til certificerede Marte Meo terapeuter, og forventes at afslutte i oktober 2014. I marts 2014 startede 2 medarbejdere og i august 2014 starter 4 medarbejdere på den interne Marte Meo uddannelse. På begge hold deltager MM studerende ude fra. Marte Meo er på nuværende tidspunkt integreret som metode i organisationen og udgør et fælles teoretisk/metodisk grundlag. Reidun Hafstad og Haldor Øvereide har undervist- og superviseret alle de pædagogiske medarbejdere med udgangspunkt i videomateriale, hvilket har understøttet implementeringen af Marte Meo.</p> <p>FIT Implementering af FIT. Supervision ved Susanne Bargmann. 5 medarbejdere har gennemført et advanced trainee kursus i FIT. Se eventuelt indikator 10a for yderligere information om efteruddannelse og opkvalificering.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det fremgår af Tilbudsportalen, samt oplyses ved tilsynsbesøg, at medarbejdere og ledelse deltager i supervision ved Susan Hart i forhold til at udarbejde analyser ud fra de neuroaffektive kompasser, som skal bidrage som grundlag for beslutninger vedrørende indsats, mål og metodevalg for hvert enkelt barn. Supervision har endvidere været en gennemgående del af de ansattes efteruddannelsesprogram i 2013/2014. Se eventuelt indikator 8a og 10a.</p>

		<p>Det fremgår af Tilbudsportalen samt oplyses ved tilsynsbesøg, at medarbejdere modtager supervision i forbindelse med Marte Meo.</p> <p>Samtaler/aktiviteter med børn og familier videofilmes kontinuerligt med henblik på, at den enkelte medarbejder, kan se og evaluere sin terapeutiske indsats, samt modtage supervision på egen praksis. Medarbejdere modtager løbende intern og ekstern supervision på egen praksis, hvilket understøtter at den enkelte medarbejder løbende udvikler sig i arbejdet med børn og familier. Supervisionen omhandler særligt, hvordan medarbejderen kan møde en specifik familie/barn på den mest udviklingsstøttende måde og understøtte børn og familier i deres udvikling.</p> <p>Intern supervision foretages af Berit Reimer, og ekstern supervision foretages af Haldor Øvreide og Reidun Hafstad.</p> <p>Det fremgår af Tilbudsportalen samt oplyses ved tilsynsbesøg, at medarbejdere modtager supervision i forhold til familiesamtaler</p> <p>Samtalerne videofilmes med henblik på, at familiebehandleren kan se og evaluere sin terapeutiske praksis, samt modtage supervision på sin praksis. Familiebehandleren modtager intern og ekstern supervision på sit arbejde med familiesamtalerne. Her får familiebehandleren supervision på sin praksis og udvikler sig i arbejdet med familiesamtaler. Supervisionen omhandler særligt, hvordan familiebehandleren kan møde en specifik familie på den mest udviklingsstøttende måde i familiesamtalen og hvordan samtalen tilrettelægges efter hver families behov. Således sikres en hensigtsmæssig implementering af metoden i den behandlingsmæssige praksis.</p>
<p>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det fremgår af Tilbudsportalen at der er 8 medlemmer i tilbuddets bestyrelse. De fire af bestyrelsesmedlemmerne er udpeget af foreningen Livsværk. Der er to ledelsesrepræsentanter, en medarbejder repræsentant, samt et medlem udpeget af kommunalbestyrelsen i Frederiksberg kommune.</p> <p>Det fremgår af vedtægterne at de overholder gældende lovgivning.</p>

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier

Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Det vurderes at tilbuddets drift varetages kompetent.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det fremgår af tilsendte dokumenter, interview af relevante informanter såsom sagsbehandlere, pårørende samt indskreven familie, at ledelse og medarbejdere på Bulowsvej formår at arbejde pædagogisk empatisk samt med et højt fagligt niveau. Dette med et kontinuerligt udgangspunkt i den beskrevne målgruppes behov.	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	Personalegennemstrømningen på Bulowsvej oplyses på Tilbudsportalen til at være på 13. Dette er et forholdsvist højt tal, hvilket kan hænge sammen med at Bulowsvej også benytter sig af studerende der får arbejde andre steder efterfølgende. Tilsynet vurderer det ikke bekymrende.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	Sygefraværet på Bulowsvej oplyses på Tilbudsportalen til at være 16, hvilket må siges at være lidt højere end på sammenlignelige tilbud. Det oplyses efterfølgende af forstander, at der det forgange år har været tre langtidssygemeldte grundet blandt andet barsel samt private og familiære årsager. Det oplyses ligeledes at der ved langtidssygemeldte dækkes ind med faste vikarer i stillingerne, således at det ikke påvirker de faste medarbejders arbejdstid, ligeledes skaber mest muligt stabilitet for børnene. Trækker man disse langtidssygemeldinger fra er faktoren på 4,3. Dette må anses for, ikke at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.	

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Socialtilsyn Syd vurderer at ledelse og medarbejdere på Bulowsvej besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og de anvendte tilgange og metoder på tilbuddet. Det vægtes højt at alle medarbejdere har en solid grundlæggende viden, samt menneskelige egenskaber der sikrer at tilbuddets indskrevne mødes med empati, omstillingsparathed og et kontinuerligt fokus på de indskrevnes udvikling og trivsel.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>		
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder		Det vurderes at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og metoder. Det vægtes højt på tilbuddet, at medarbejderne alle har en grundlæggende solid viden om tilgange og metoder, samt menneskelige egenskaber som empati, omstillingsparathed og lyst til at kigge på og drøfte egen praksis.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>	
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	Det fremgår af tilsendt materiale til Socialtilsyn Syd, samt ved interview af medarbejdere og ledelse at medarbejdere alle er socialfagligt uddannede eller under uddannelse. Ligeledes har størstedelen af medarbejderne flere relevante efteruddannelser. Efteruddannelse og opkvalificering af medarbejdere og ledelse. Ifølge Tilbudsportalen fremgår det at ledelsen organiserer efteruddannelse for det pædagogiske	

personale. i 2013 var der 6 undervisningsdage og 4 undervisningsdage i 2014. Det er Haldour Øvereide og Reidun Hafstad der afholder intern uddannelse for alt pædagogisk personale på Bülowvej.

Formålet med efteruddannelsen er:

- At medarbejderne, udvikler kompetencer og metoder til brug i varierende kontekster
- Det udviklingsstøttende arbejde med børn og familier.

Den primære metode har været undervisning/supervision med udgangspunkt i medarbejdernes eget videomateriale. I den forbindelse har der været fokus på at implementere ny viden i praksis.

Marte Meo

Fem medarbejdere startede i januar 2013 intern uddannelse til certificerede Marte Meo terapeuter, og forventes at afslutte i oktober 2014. I marts 2014 startede 2 medarbejdere og i august 2014 starter 4 medarbejdere på den interne Marte Meo uddannelse. På begge hold deltager MM studerende ude fra. Marte Meo er på nuværende tidspunkt integreret som metode i organisationen og udgør et fælles teoretisk/metodisk grundlag. Reidun Hafstad og Haldor Øvereide har undervist- og superviseret alle de pædagogiske medarbejdere med udgangspunkt i videomateriale, hvilket har understøttet implementeringen af Marte Meo.

FIT

Implementering af FIT.

Supervision ved Susanne Bargmann. 5 medarbejdere har gennemført et advanced trainee kursus i FIT.

Se eventuelt indikator 10a for yderligere information om efteruddannelse og opkvalificering.

Det er ligeledes oplyst ved tilsynbesøg samt på Tilbudsportalen at Reidun Hafstad har haft afholdt en intern uddannelse for det pædagogiske personale på Bülowvej. Formålet med efteruddannelse for personalet var at udvikle kompetencer og metoder til det udviklingsstøttende arbejde med børn og

		<p>familier. Eksempelvis har dette skabt fokus på hensigterne bag uhensigtsmæssige initiativer, større rolleklarhed, at tage symmetrisk ansvar i en asymmetrisk relation.</p> <p>Opstart på implementering af FIT Mål:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At optimere effekten af indsatsen i arbejdet med børn og familier • Øget inddragelse af brugerne • Dokumentere effekten af indsatsen • Feed-back til brug for medarbejdernes faglige udvikling <p>Resultatet af arbejdet med målet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medarbejdere er i 2013 begyndt med at bruge FIT i arbejdet • Alle medarbejdere udtrykker nysgerrighed og engagement i forhold til at opstarte FIT <p>Plan for opstart i 2014 udarbejdet Flerfamilieterapi Mål: At kunne tilbyde flerfamilieterapi forløb i slutningen af 2013. Resultatet af arbejdet med målet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At forældre og børn opstiller konkrete mål for de forandringer de ønsker • At skabe en intens hverdagskontekst, som tillader udforskning af og eksperimenterer med nye handlemuligheder • At forældre og børn indgår i et fællesskab frem for isolation • At familierne indbyrdes støtter hinanden i at finde nye og bedre måder at være sammen med deres børn på • At skabe forandringer gennem gensidig støtte, ideer og feed-back fra andre familier samt gennem interventioner og forslag til alternative muligheder fra FFT konsulenterne <p>Udviklingstiltag/fokusområder i forhold til at opkvalificere arbejdet på Bülowvej.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er observeret ved tilsynsbesøg samt ved interview af ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har en yderst faglig, empatisk og respektfuld tilgang til arbejdet med de indskrevne børn og familier.</p> <p>Den måde at ledelse og medarbejdere italesætter den pædagogiske praksis, samt anvendte metoder og tilgange, vidner om en grundlæggende høj faglighed, omstillingsparathed, samt empatisk tilgang</p>

Tilbud: Bülowvej - For børn og familier



		til de indskrevne børn og familier. De adspurgte sagsbehandlere, pårørende samt beboere gav enstemmigt udtryk for at de følte sig mødt og respekteret på en anerkendende og professionel facon.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,7	Socialtilsyn Syd vurderer at " Bülowvej - for børn og familier " s økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. Faglig udvikling, supervision og efteruddannelse prioriteres væsentligt. Ligesom der er høj kvalitet i rammer og indhold. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Der er tale om en selvejende institution, som i væsentlig grad er understøttet af Frederiksberg Kommune, og hvor samtlige pladser er til rådighed for kommunen.</p> <p>I forhold til indikator 11.b. er tilsynet enig i, at der for nuværende ikke er behov for at gennemføre væsentlige investeringer.</p> <p>Som følge af, at der i den aflagte årsrapport ikke er opgjort en egenkapital, er det ikke muligt at bedømme bæredygtigheden i forhold hertil.</p> <p>I kraft af, at der er tale om et tilbud med driftsoverenskomst med Frederiksberg Kommune vurderes det dog, at kommunen i vid udstrækning vil understøtte bostedet økonomisk, hvorved tilbuddets økonomi vurderes at være</p>		

Tilbud: Bülowvej - For børn og familier

		bæredygtig.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er afgivet blank revisionpåtegning på årsrapporten for 2013.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	4 (i høj grad opfyldt)	Der er tale om en selvejende institution, som i væsentlig grad er understøttet af Frederiksberg kommune, og hvor samtlige pladser er til rådighed for kommunen. Det er oplyst at der ikke for nuværende er større planlagte investeringer. I forhold til indikator 11.b er tilsynet enig i, at der for nuværende ikke er behov for at gennemføre væsentlige investeringer.	
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	4 (i høj grad opfyldt)	Tilbuddet er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Frederiksberg Kommune. I den aflagte årsrapport for 2013 er der ikke opgjort en egenkapital (over-/underskud afregnes til Frederiksberg Kommune). Som følge heraf er det ikke muligt at opgøre en soliditetsgrad.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets	Tilsynet vurderer, at der er afsat tilstrækkelige midler til faglig uddannelse og supervision. Tilbuddet har driftsoverenskomst med Frederiksberg Kommune, hvorfor det overordnet set må formodes, at kommunen, så længe der er en driftsoverenskomst, til enhver tid vil understøtte bostedet økonomisk, og derved		

Tilbud: Bülowvej - For børn og familier

målgruppe	sikre, at der er den fornødne kvalitet i tilbuddet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet har oplyst, at der for budget 2014 er indregnet følgende beløb til uddannelse og supervision:</p> <p>Der er afsat 127.902 kr. til uddannelse i henhold til budget (90 øvrige personaleudgifter)</p> <p>Der er afsat 219.856 kr. til supervision i henhold til budget (005 sundhedsmæssige foranstaltninger). En del af beløbet afsættes til supervision/uddannelse.</p> <p>Herudover afregnes supervision direkte med Frederiksberg Kommune for ca. 70.000 kr. (supervision relateret til den ambulante familiebehandling).</p> <p>Derudover har der i de seneste 3 år, samt for 2014 været prioriteret ca. 200.000 kr. inden for rammeaftalen, til uddannelse og supervision.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	<p>Med de foreliggende oplysninger er det for nuværende ikke muligt at konkludere på kriterium 13.</p> <p>Det forventes, at indikatoren kan bedømmes i 2015 efter modtagelse af regnskabsmateriale for 2014.</p>	

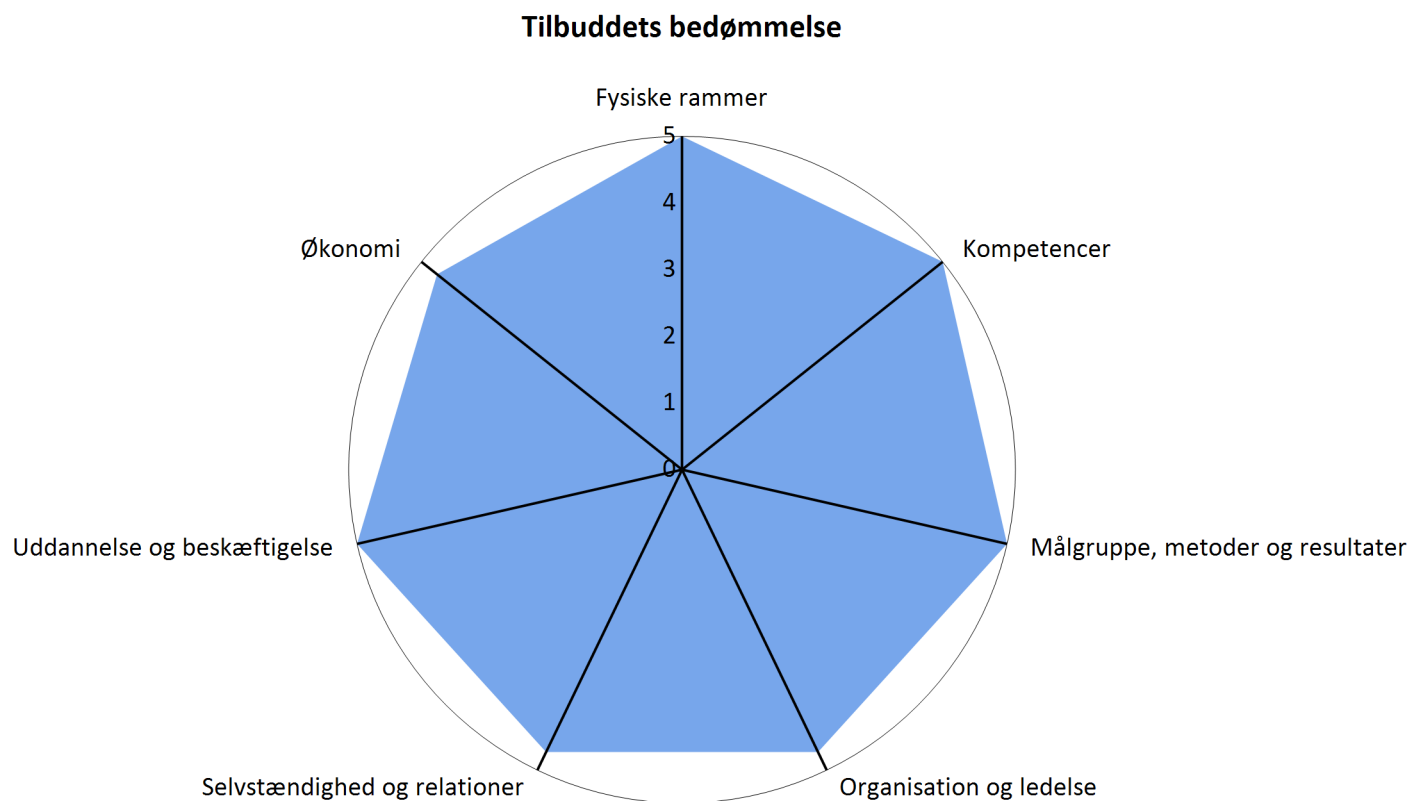
Tilbud: Bülowvej - For børn og familier

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet			I den aflagte årsrapport for 2013 er der ikke beregnet nøgletal.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter	
*Fysiske rammer	5	De fysiske rammer på Bulowsvej fremstår meget indbydende. Der er en tydelig opmærksomhed på at indskrevne børn og familier skal have mulighed for fordybelse samt fællesskab. Der er en udpræget hyggelig stemning i alle rum, samt et kontinuerlig fokus på funktionalitet og at børn og familier trives i rammerne.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		Det vurderes at de fysiske rammer giver god mulighed for, at understøtte de indskrevne børn og familiers udvikling og trivsel.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer		5 (i meget høj grad opfyldt)	Det er observeret ved tilsynsbesøg, samt ved interview af indskrevne børn og familier at de fysiske rammer i høj grad giver mulighed for trivsel. Værelserne samt fællesrummene giver mulighed for både ro, fordybelse samt fællesskab. Den adspurgte beboer gav udtryk for at trives med de fysiske rammer.	
Indikator 14.b: De fysiske		5 (i meget	Følgende er oplyst på Tilbudsportalen.	

Tilbud: Bülowvej - For børn og familier



rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	høj grad opfyldt)	<p>Bülowvej er geografisk placeret mellem Københavns centrum og Frederiksberg Rådhus, på Bülowvej 22, 1870 Frederiksberg C, en institution i det lokale storbymiljø. Institutionen ligger over for Landbohøjskolens botaniske have.</p> <p>Bülowvej består af et hovedhus med en sammenhængende tilbygning. Stuen TV er beliggende på 1. salen i tilbygningen. Afdelingen indeholder fælles opholdsrum med køkken, badeværelser, toiletter og kontor. Alle borgere har eget værelse.</p> <p>Familietilbuddet Familietilbuddet døgnet er beliggende i hovedhuset på 1. og 2. salen. 1. salen indeholder værelser til familierne, afhængig af den enkelte families størrelse. råder familien over et eller flere værelser under deres ophold. Derudover er der et fælles opholdsrum, badeværelse, toilet og kontor. 2. salen indeholder fællesrum med køkken og spisestue og et møderum.</p> <p>Stuen TV I Stuen tv. har børnene deres eget værelse. Værelset er indrettet med seng, skrivebord, stol og klædeskab. Når børnene flytter ind, indrettes værelset med barnets egne ting og tilpasset alder/interesser. I familietilbuddet, døgnet har hver familie et værelse, der er indrettet med senge, klædeskab og sofabord. Familierne indretter sig med deres private ting, ved indflytning.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>På Bülowvej bor børn og familier ofte højst et år. Det kan forekomme at de opholder sig der i længere tid .</p> <p>Det vægtes højt at indskrevne børn og familier har personlige ejendele med der giver værelserne et personligt præg.</p> <p>Indretningen fremstår overalt på Bülowvej meget hyggelig og indbydende med en særlig opmærksomhed på at rammerne i en periode er de indskrevnes hjem.</p>



Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	Formand: Elisabeth Sievers, udpeget af Livsværk Næstformand: David Mollerup, udpeget af Livsværk Philip Ahring, udpeget af Livsværk Ole Larsen, udpeget af Livsværk Bente Winkel, Udpeget af Kommunalbestyrelsen, Frederiksberg Kommune 2 ledelsesrepræsentanter fra Bulowsvej - børn og familier.			
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 15.505.099,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	-	Ejendomsudgifter	0,04
	Lønomkostninger	0,80	Lønomkostninger, fast personale	0,75
	Omkostninger, særlig ekspertise	0,02	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,02
	Omkostninger, leder	0,04	Omkostninger, bestyrelses honorarer	-
	Personaleomsætning	13,00	Sygefravær	16,00
	Revisionspåtegning	Ja	Dato for revisionspåtegning	

Tilbud: Bülowvej - For børn og familier



Takster

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Familietilbuddet, døgn

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	familiebehandling			4.158,00	
	I alt	0,00	0,00	4.158,00	0,00

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Familietilbuddet, døgn

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	forældrevneundersøgelse			4.158,00	
	I alt	0,00	0,00	4.158,00	0,00

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Stuen TV.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling			2.792,00	
	I alt	0,00	0,00	2.792,00	0,00

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Stuen TV.

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	undersøgelse mhp. erklæring			2.792,00	
	I alt	0,00	0,00	2.792,00	0,00