

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Bülowsvej - For børn og familier
Tilsynet er gennemført:	18-06-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

18-06-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bülowsvej - For børn og familier			
Hovedadresse	Bülowsvej 022 1870 Frederiksberg C			
Kontaktoplysninger	Tlf: 33780044 E-mail: skj@bulowsvej.dk Hjemmeside: www.bulowsvej.dk			
Tilbudsleder	Sanne Juliussen			
CVR nr.	10290600			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Familietilbuddet, døgn		6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Stuen TV.	Bülowsvej 022 1870 Frederiksberg C	10	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				16
Pladser i alt	16			
Målgrupper	0 til 14 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder) 0 til 60 år (kommunikationsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse, omsorgssvigt) 0 til 14 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, andet overgreb) 0 til 14 år (omsorgssvigt, udadreagerende adfærd) 0 til 60 år (angst, depression, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt) 0 til 60 år (omsorgssvigt, andet socialt problem) 0 til 60 år (opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, anden udviklingsforstyrrelse, omsorgssvigt) 0 til 14 år (kommunikationsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse, omsorgssvigt) 0 til 14 år (omsorgssvigt, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd) 0 til 14 år (angst, depression, tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	18-06-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Martin Rasmussen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	22-03-18: Bülowvej 022, 1870 Frederiksberg C (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.	

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet, i samarbejde med borgere, pårørende og anbringende kommuner, arbejder systematisk og målrettet med at understøtte borgerne i, at de udnytter deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet understøtter, at borgerne har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad sikrer, at borgerne, med baggrund i udvikling, kompetencer og ressourcer, inddrages i beslutninger vedrørende uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Borgere og eventuelle pårørende inddrages i videst muligt omfang i opstilling af mål og delmål for området, og inddragelsen sker med baggrund i borgernes evner, kompetencer og funktionsniveau.</p> <p>Målopfyldelse dokumenteres via tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem og i borgernes udviklingsplaner, ligesom målopfyldelse også dokumenteres i statusnotater og ved statusmøder.</p> <p>Alle borgere i tilbuddet har en eller anden form for dagtilbud, og det er Socialtilsyn Syds vurdering, at borgerne overordnet set har et stabilt fremmøde.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse samt på oplysninger fra fremsendt materiale.

Tilbuddet benytter sig af FIT metoden i forhold til såvel inddragelse som effekt, og borgerne inddrages i videst muligt omfang i opstilling af mål og delmål med baggrund i borgernes udvikling, kompetencer, evner og ressourcer. Mål og delmål opstilles med baggrund i de kommunalt opstillede handlemaal.

Der afholdes børnesamtaler, samarbejdsaftaler og målsamtaler, hvor succeskriteriet for mål og delmål evalueres og revideres, og målopfyldelse dokumenteres kontinuerligt i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem, ligesom det dokumenteres i forbindelse med udarbejdelse af statusnotater.

Såvel borgere som pårørende giver udtryk for at de bliver inddraget i målopstilling, ligesom de også bliver inddraget i forbindelse med evaluering og revidering af samme.

Det fremgår af fremsendt materiale, at borgerne inddrages i arbejdet med opstilling af operationelle mål.

Understøttelse af borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse sker blandt andet i form af lektiehjælp, tæt kontakt til skole, kontakt til Jobcenter m.fl.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, ledelse og medarbejdere.

Ledelse og medarbejdere fortæller samstemmende at alle borgere i tilbuddet er i en eller anden form for dagforanstaltning enten i form af daginstitution, skole, uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet, hvilket bekræftes af udtalelser fra de interviewede borgere.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

På baggrund af udtalelser fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse bedømmes nærværende indikator at være opfyldt i meget høj grad.

Alle oplyser, at borgerne har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, ligesom der bliver givet udtryk for at godt og tæt samarbejde med skolen i forhold til at understøtte såvel det faglige område som det stabile fremmøde.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, kombineret med den pædagogiske praksis understøtter, at borgerne får mulighed for, at få udviklet deres sociale kompetencer og selvstændighed. Borgere og pårørende er, under hensyn til deres evner, udviklingstrin og kompetencer, med til at opstille mål og delmål for området, og tilbuddet dokumenterer målopfyldelse via dagbogs- og journaliseringssystem, ligesom målopfyldelse også dokumenteres i statusnotater og ved statusmøder.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at borgerne, i videst mulig udstrækning og ud fra evner og kompetencer, gives mulighed for at knytte sociale relationer såvel internt i tilbuddet, som i det omgivende samfund, og tilbuddet understøtter i udstrakt grad borgernes kontakt til foreninger og fritidsliv.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgernes kontakt til familie og netværk bibeholdes, reetableres eller udvides afhængig af den aktuelle situation.</p> <p>Det vurderes videre, at tilbuddet arbejder målrettet med, at borgerne får fortrolige relationer til omsorgspersoner såvel på som udenfor tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddets faglige tilgange og metoder, kombineret med den pædagogiske praksis understøtter, at borgerne får mulighed for, at få udviklet deres sociale kompetencer og selvstændighed.

Borgere og eventuelle pårørende er, under hensyn til deres evner, udviklingstrin og kompetencer, med til at opstille mål og delmål for området, og tilbuddet dokumenterer målopfyldelse via dagbogs- og journaliseringssystem, og i borgernes udviklingsplaner, ligesom målopfyldelse også dokumenteres i statusnotater og ved statusmøder.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne, i videst mulig udstrækning, og ud fra evner og kompetencer, gives mulighed for at knytte sociale relationer såvel internt i tilbuddet, som i det omgivende samfund, og tilbuddet understøtter borgernes kontakt til foreninger og fritidsliv, blandt gennem samarbejde med Frederiksberg Kommunes fritidskonsulenter.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og der er fokus på at borgerne bibeholder eller udvider kontakten, med skyldig hensyntagen til eventuelle restriktioner fra anbringende kommune.

Det er endvidere Socialtilsyn Syds bedømmelse, at borgerne på tilbuddet har fortrolige relationer til personer såvel på som udenfor tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse samt på oplysninger fra fremsendt materiale.

Tilbuddet benytter sig af FIT metoden i forhold til såvel inddragelse som effekt, og borgerne inddrages i videst muligt omfang i opstilling af mål og delmål med baggrund i borgernes udvikling, kompetencer, evner og ressourcer. Mål og delmål opstilles med baggrund i de kommunalt opstillede handlemaal.

Der afholdes børnesamtaler, samarbejdsaftaler og målsamtaler, hvor succeskriteriet for mål og delmål evalueres og revideres, og målopfyldelse dokumenteres kontinuerligt i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem, ligesom det dokumenteres i forbindelse med udarbejdelse af statusnotater.

Såvel borgere som pårørende giver udtryk for at de bliver inddraget i målopfyldelse, ligesom de også bliver inddraget i forbindelse med evaluering og revidering af samme.

Det fremgår af fremsendt materiale, at borgerne inddrages i arbejdet med opstilling af operationelle mål.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Ledelse og medarbejdere fortæller samstemmende, at der jævnligt er besøg på tilbuddet af borgere udefra, enten i form af hele skoleklasser der er til fødselsdags arrangement hos en af borgerne i huset, eller i forbindelse med der er lavet legeaftaler, ligesom de indskrevne borgere også har legeaftaler udenfor huset.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne bliver sat i forbindelse med eksterne fritidsaktiviteter, og her gør tilbuddet brug af Frederiksberg Kommunes fritidskonsulenter, der kan komme og vejlede i forhold til muligheder på fritidsområdet. Borgerne motiveres til og støttes i at have en eller anden form for fritidsaktiviteter enten i form af sport, fitnesscenter eller andet, og her etablerer borgerne også venskaber/kammeratskaber med borgere udenfor tilbuddet.

Ovenstående bekræftes af udtalelser fra borgerne, der fortæller at de har aktiviteter udenfor huset, ligesom de også fortæller om legeaftaler med udefra kommende børn.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse samt på oplysninger fra fremsendt materiale.

Tilbuddet har stor fokus på borgernes samvær med familie og netværk, og dette samvær foregår såvel i form af formelle aftaler og møder samt i den almindelige dagligdag.

Samvær med familie og netværk er ud fra den enkelte borgers behov og ønsker, og kan så også være begrænset af restriktioner fra anbringende kommuner.

Der er for så vidt et åben dørs princip, men hele tiden med fokus på hvad der er bedst for børnene, og det kan i nogle situationer betyde at samværet mindskes f.eks. i forbindelse med at et barn skal videreanbringes i en

plejefamilie.

Tilbuddet gør ind imellem brug af Marte Meo metoden men at optage samvær mellem borger og familie, for derefter at vise og drøfte hvorledes samværet er foregået.

Børnene er hjemme hos familierne i varierende omfang, og altid efter aftale med anbringende kommuner.

På familie afdelingen understøttes borgerne i at bibeholde og eventuelt genetablere kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f


Hvert barn har 2 kontaktpædagoger der står for det praktiske omkring barnet, men det er ikke nødvendigvis dem barnet har fortrolige relationer til, og det er medarbejdere og ledelses opfattelse, at alle børn har voksne de har fortrolighed til.

Medarbejderne fortæller, at børnene har fortrolighed alt afhængig af problem, og for nogle børns vedkommende skal der arbejdes med at begrænse hvem man har fortrolighed til.

Borgerne giver udtryk for, at de er trygge ved og har tillid til medarbejderne på tilbuddet, ligesom de pårørende også bekræfter at der er en stor grad af tryghed og tillid mellem borgere og personale.

Derudover fortæller såvel borgere som pårørende, at borgerne også har fortrolige relationer til voksne udenfor tilbuddet for eksempel i form af forældre, andre familiemedlemmer, lærere, trænere med flere.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet benytter sig af relevante faglige tilgange og metoder, der i høj grad støtter op om målgruppens udviklingsbehov og trivsel.</p> <p>Faglige tilgange og metoder er kendt af medarbejderne, og tilbuddet vurderes til at have en høj grad af faglighed og udviklingsparathed i forhold til at imødekomme borgernes behov, ligesom tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med afsæt i den gode relation, og med blandt andet Marte Meo, mentalisering og den neuroaffektive tilgang som fælles referenceramme.</p> <p>Der opstilles, i samarbejde med borgerne, eventuelle pårørende og handlekommuner, konkrete, operationelle mål og delmål, og der dokumenteres kontinuert og systematisk på disse.</p> <p>Der udarbejdes statusnotater hver 3. måned og udredningsrapporter efter behov, og på baggrund af informationer fra anbringende kommuner, er det Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet skaber positive resultater.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante og bliver tilpasset den enkelte borgers udfordringer og problematikker.</p> <p>Der arbejdes systematisk, og borgere og eventuelle pårørende inddrages i videst muligt omfang, under hensyn til deres udviklingstrin, evner og ressourcer. Der dokumenteres kontinuert og systematisk via tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem, og i borgerens målsætninger og statusnotater.</p> <p>På baggrund af tilbagemeldinger fra borgere og anbringende kommuner, samt gennemgang af målsætninger og statusnotater, er det Socialtilsyn Syds bedømmelse, at borgernes placering på tilbuddet fører til positive resultater. Socialtilsyn Syd bedømmer videre, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at derigennem at understøtte målopfølgelse.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Denne indikator er bedømt som værende opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Tilbuddet arbejder til stadighed på at der, som en metode, kommer mere leg ind i behandlingsarbejdet, fordi børnene netop gennem leg får udviklet deres følelsesmæssige og sociale kompetencer. Dette understøttes ved at personalet også leger i forbindelse med møder</p> <p>Nogle af medarbejderne er i gang med uddannelse i Thera Play og 1 medarbejder er på uddannelse i NUSSA. Såvel medarbejdere som ledelse er tydeligt meget optaget af legens betydning for udviklingen hos børnene</p> <p>Ellers er faglig tilgange og metoder som tidligere beskrevet, blandt andet Marte Meo, neuroaffektiv tilgang, mentalisering, og med stor fokus på feedbacken og værdien af dette.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere samt på informationer fra fremsendt materiale.</p> <p>I samarbejde med borgere og anbringende kommuner udarbejder tilbuddet klare operationelle mål og delmål, og der dokumenteres dagligt via tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem.</p> <p>Derudover dokumenteres hver 3. måned i forbindelse med udarbejdelse og evaluering af udviklingsplaner.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af Marte Meo metoden, hvor der foregår videooptagelse ca. hver 6. uge, hvorefter disse drøftes både i personalegruppen og i samtaler med borgerne.</p> <p>Tilbuddet bruger FIT metoden som et effekt- og samarbejdsredskab.</p> <p>Det fremgår af det fremsendte materiale at tilbuddet kontinuerligt dokumenterer på mål og delmål.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen især lagt vægt på udtalelser fra anbringende kommuner ligesom der også er lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse.</p> <p>Anbringende kommuner giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddets arbejde, ligesom samarbejdet med tilbuddet fungerer upåklageligt. Der gives endvidere udtryk for at tilbuddet i stor udstrækning opnår positive resultater med baggrund i de kommunalt opstillede handleplaner, ligesom tilbuddet leverer nogle meget brugbare udrednings- og statusrapporter.</p> <p>Borgerne fortæller, at de synes det gode samarbejde mellem tilbud og borger fører til positive resultater.</p> <p>Ledelse og medarbejdere udtaler, at det er deres klare overbevisning, at anbringende kommune er tilfreds med såvel samarbejde som information, kommunikation og målopfyldelse.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Tilbuddets ledelse og medarbejdere udtrykker samstemmende, at der samarbejdes med eksterne aktører på samme måde som det ville ske i en familie.</p> <p>Der er et fint samarbejde med for eksempel læger, tandlæger, skoler, sundhedsplejersker med flere, og forældrene inddrages i videst muligt omfang i samarbejdet med de eksterne aktører for eksempel ved ledsagelse til sportsarrangementer, lægebesøg, tandlægebesøg osv.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder kontinuerligt og systematisk med borgerinddragelse og medbestemmelse, hvilke er væsentlige faktorer i forhold til borgernes mentale trivsel, og det vurderes videre at borgerne trives i tilbuddet.

Borgerne støttes i, at gøre brug af det normale sundhedssystem, ligesom de motiveres og opfordres til, at være fysisk aktive.

Tilbuddet har fokus på at der serveres en sund, alsidig og varieret kost.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har fokus på, og procedurer for, forebyggelse og undgåelse af såvel magtanvendelser som overgreb, og det er Socialtilsyn Syds vurdering, at disse temaer har den fornødne bevågenhed på tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Det er, på baggrund af observationer under tilsynsbesøget, Socialtilsyn Syds bedømmelse, , at der er en varm, omsorgsfuld og respektfuld omgangstone på tilbuddet, og de borgere og pårørende Socialtilsyn Syd talte med under besøget fortæller, at de føler sig inddraget, lyttet til, respekteret og taget alvorligt.

Borgere og eventuelle pårørende inddrages i videst muligt omfang i den individuelle behandlingsdel, og er medinddraget i forhold til opstilling af mål og delmål.

Borgere og eventuelle pårørende deltager i videst mulig udstrækning i møder vedrørende borgeren, og tilbuddet har fokus på vigtigheden af inddragelse af borgere og pårørende, som en væsentlig faktor for der sker målopfølgelse.

Borgerne har mulighed for indflydelse på hverdagen i form af medbestemmelse i forhold til aktiviteter, madplaner, ture, indretning og udsmykning af fælles- og opholdslokaler m.m

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen især lagt vægt på udtalelser fra borgere og pårørende, men også på udtalelser fra medarbejdere og ledelse.</p> <p>Såvel borgere som pårørende giver udtryk for at de bliver set, hørt og anerkendt, ligesom de synes de i videst muligt omfang er inddraget i deres egen sag.</p> <p>En pårørende fortæller, at vedkommende føler sig mødt i øjenhøjde, og at personalet optræder omsorgsfulde, tydelige og respektfulde i deres omgang med såvel borgerne på tilbuddet som de pårørende.</p> <p>En interviewet borger giver udtryk for, at vedkommende synes han bliver mødt respektfuldt af medarbejderne, og han synes han får den hjælp og støtte han har brug for.</p> <p>En pårørende fortæller, at hun i forbindelse med et besøg på tilbuddet blev affærdiget af personalet på en ikke særlig rar facon, ligesom den pårørende fortæller, at der har været et par svipsere i kommunikationen fra tilbuddets side.</p> <p>Ledelse og medarbejdere udtaler samstemmende, at det er deres overbevisning at borgerne på stedet overordnet set føler sig hørt, respekteret og anerkendt, men at denne følelse jo også er afhængig af den enkelte borgers aktuelle habitus, samt om borgeren nyligt har fået afslag på en anmodning.</p> <p>Under tilsynsbesøget observerede Socialtilsyn Syd en respektfuld, ligeværdig og varm omgangstone mellem borgere og medarbejdere.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, ledelse og medarbejdere.</p> <p>De interviewede borgere fortæller, at de føler sig inddraget i såvel egen sag som i beslutninger på kollektivt niveau. De synes personalet er meget opmærksomme på, at borgerne får ejerskab af deres sag, og dette bliver drøftet i forbindelse med samarbejds møder, statusmøder og i det daglige samvær mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>På familieafdelingen afholdes ugentlige husmøder, hvor der blandt andet tales om hvordan det går med fællesskabet, når man nu bor så tæt, og kunne tale om det der også kan være vanskeligt uden at det udarter sig til uvenskaber.</p> <p>På døgnafdelingen har man møder i mindre grupper og bruger meget tiden omkring spisningen til at tale planlægning af for eksempel madplaner, aktiviteter med mere.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet understøtter, at borgerne modtager og benytter sig af de normale sundhedsydelser som læge, tandlæge, fysioterapi, psykiatri osv. og eventuelle pårørende inddrages i dette i videst muligt omfang.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske trivsel, både i form af at tilbyde fysiske aktiviteter på tilbuddet, og ved at motivere og opfordre til, at borgerne benytter sig af aktivitetstilbud, sportsforeninger, klubber osv.. Tilbuddet har på dette område et tæt og godt samarbejde med Frederiksberg Kommunes fritidskonsulenter.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at borgerne tilbydes en god, sund, alsidig og varieret kost, og borgerne inddrages og deltager i madlavningen i forhold til udvikling, kompetencer og ressourcer.</p> <p>Tilbuddet understøtter, at borgerne, med baggrund i udvikling og ressourcer, får forskellige inputs i forhold til at opleve mental sundhed. Det kan for eksempel være i forbindelse med husmøder/børnemøder, ved at drøfte og diskutere nyheder med borgerne og ved at arrangere deltagelse i forskellige kulturelle projekter.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse samt på Socialtilsyn Syds observationer under tilsynsbesøget.</p>	

De interviewede borgere giver udtryk for at de trives og har det godt på tilbuddet. De synes de bliver lyttet til og de føler sig inddraget i egen sag.

En borger på familieafdelingen giver også udtryk for at vedkommende trives, men siger videre, at det ikke er godt nok at 3 familier skal dele et toilet og bad, og kunne godt ønske dette var anderledes.

De pårørende fortæller, at deres børn giver udtryk for tilfredshed med tilbuddet, ligesom de fortæller, at de er trygge ved personalet og har tillid til at de vil borgernes bedste.

Socialtilsyn Syd observerede under tilsynsbesøget glade og tilfredse borgere på tilbuddet, og der var en rar, respektfuld og omsorgsfuld omgangstone mellem borgere og medarbejdere.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere og ledelse der samstemmende fortæller, at borgerne støttes i at benytte det etablerede sundhedssystem, og tilbydes hjælp og støtte til at frekventere tandlæger og praktiserende læge. Der samarbejdes med relevante eksterne samarbejdspartnere som for eksempel læge, tandlæge, ambulante misbrugsbehandlingstilbud, psykologer, psykiatere mv. og borgerne tilbydes ledsagelse hvis der er behov for det.

Ovenstående verificeres af udtalelser fra såvel borgere som pårørende.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere der fortæller, at der er samarbejde med læger, tandlæger, sundhedsplejersker og flere andre sektorer indenfor det sundhedsfaglige område.

Personalet er behjælpelige med at arrangere aftaler og er opsøgende i forhold til vurderingen af, om der er behov for kontakt til lægen. Det samme gælder kontakt til tandlæge, fysioterapeut, kiropraktor, sygehus mv.

Der er endvidere lagt vægt på, at ovenstående understøttes af udtalelser fra borgere og pårørende, der fortæller, at tilbuddets medarbejdere er meget opmærksomme på borgernes sundhedstilstand.

Tilbuddets kost- og ernæringsansvarlige medarbejder har en professionsbachelor-uddannelse i ernæring, og har ansvaret for at tilrettelægge og forberede maden i huset. Der tages ved tilrettelæggelsen af kosten hensyn til borgernes ønsker og behov - eksempelvis laves der mad fra de borgernes forskellige nationaliteter.

Borgerne i Stuen tv. får madpakker med i skole. De fleste borger er selv med til at smøre deres madpakke.

Børnene i Stuen tv. har en dag om ugen, hvor de hjælper til med at forberede aftensmaden. En gang om ugen er den kost- og ernæringsansvarlige på arbejde om aftenen, og deltager sammen med to børn i at forberede aftensmaden.

I Familietilbuddet varetager familierne selv madlavningen. En gang om ugen tilbereder medarbejderne henholdsvis morgenmad, frokost og aftensmad. Den ernærings- og kostansvarlige tilrettelægger workshops med familierne, omhandlende eksempelvis babymad og sund mad til hele familien.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser, og dets faglige tilgange og metoder er gode redskaber i forhold til dette. Medarbejderne er bekendt med Lov om Voksenansvar. Medarbejderne arbejder med konfliktnedtrapning og afledning, og der er fokus og opmærksomhed på ikke at være konfronterende, uden at dette må føre til, at problematikkerne ikke bliver diskuteret og håndteret, men at det måske kan afvente til en eventuel konflikt har lagt sig.

I samarbejde med borgerne drøftes hvilken strategi personalet skal benytte i konfliktsituationer, således magtanvendelser kan undgås.

Tilbuddet har procedurer og retningslinjer for håndtering af magtanvendelser, og eventuelle magtanvendelser bliver drøftet på førstkommande personale- og teammøde, med henblik på forståelse og læring, og derudover tager leder/afdelingsleder en opfølgende samtale med den involverede medarbejder.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og ved bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendte indberetninger samt på udtalelser fra medarbejdere og ledelse.</p> <p>Socialtilsyn Syd har i de seneste 12 måneder modtaget 6 indberetninger om magtanvendelse. Såvel ledelse som medarbejdere fortæller, at tilbuddet har fokus på at forbygge og undgå magtanvendelser, og medarbejderne er bekendt med Lov om Voksenansvar.</p> <p>Rammer, struktur og nærvær er væsentlige elementer i forhold til at forebygge magtanvendelser, og i konfliktsituationer har personalet fokus på at aflede for på den måde at konfliktnedtrappe så magtanvendelse undgås.</p> <p>I samarbejde med borgerne drøftes hvilken strategi personalet skal benytte i konfliktsituationer, således magtanvendelser kan undgås.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på fremsendt materiale samt på udtalelser fra medarbejdere og ledelse.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet procedurer og retningslinjer for såvel forebyggelse som håndtering af magtanvendelser, og disse er kendt af medarbejderne på tilbuddet.</p> <p>Eventuelle magtanvendelser gennemgås og drøftes på næstkommende personalemøde med henblik på læring, og leder/afdelingsleder tager en opfølgende samtale med den involverede medarbejder</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet arbejder målrettet på at forebygge vold og overgreb. Tilstedeværelse, tilgængelighed og nærvær er de vigtigste faktorer i forhold til at undgå overgreb i tilbuddet, ligesom tilbuddet anvender vågen nattevagt.</p> <p>Der er fokus på at være åben og lyttende, og italesætte overfor borgerne, hvis personalet bliver opmærksomme på, at der foregår uhensigtsmæssigheder på tilbuddet der vil kunne munde ud i enten vold eller overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der er klare retningslinjer i forhold til samvær mellem borgerne f. eks. åben dør og derudover er tilstedeværelse og nærvær fra personalet med til at sikre der ikke sker overgreb.</p> <p>Tilbuddet har vågen nattevagt.</p> <p>De interviewede borgere fortæller, at de ikke har oplevet der er sket overgreb på tilbuddet.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at den samlede ledelse besidder de faglige og ledelsesmæssige kompetencer der er nødvendige for at drive med tilbuddet, og at ledelsen derudover har stor erfaring i arbejdet med målgruppen. Der er fokus på faglig og organisatorisk udvikling, og tilbuddet lægger vægt på, at der sker personalemæssig udvikling med baggrund i målgruppens behov.

Såvel tilbuddets ledelse som medarbejdere modtager kontinuerligt supervision af ekstern supervisor, og der er fokus på vigtigheden af sparring i såvel struktureret form, på personalemøder, som mere ustruktureret sparring i dagligdagen, med henblik på at kvalificere og optimere behandlings- og udredningsarbejdet.

Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at tilbuddet har en bestyrelse der er sammensat af personer med relevante kompetencer, ligesom bestyrelsen også arbejder aktivt og engageret med tilbuddets såvel faglige som driftsmæssige område.

Personalegennemstrømningen vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud.

På grund af ikke arbejdsrelaterede, langtidssygemeldinger, har tilbuddet et højere sygefravær end sammenlignelige tilbud, mens der er et lavt sygefravær i forbindelse med det almindelige daglige arbejde.

Gennemsnitlig vurdering

4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at den samlede ledelse er i besiddelse af de relevante såvel faglige, ledelsesmæssige som menneskelige kompetencer der skal til, for at lede tilbuddet.

Der er en tydelig kompetencefordeling i ledelsen, og medarbejderne er ikke i tvivl om, hvem de skal henvende sig til i en given situation.

Der foregår struktureret og kontinuerlig supervision med ekstern supervisor, på såvel ledelses- som medarbejderniveau.

Tilbuddet har opmærksomhed på faglig sparring, som en væsentlig kilde til opkvalificering og forbedring af indsatsen, og den faglige sparring foregår kontinuerligt blandt personalet i dagligdagen samt i mere struktureret form på personalemøder.

Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at tilbuddet har en bestyrelse der er sammensat af personer med relevante kompetencer, ligesom bestyrelsen også arbejder aktivt og engageret med tilbuddets såvel faglige som driftsmæssige område.

Indikator 08.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.


Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>På baggrund af tidligere fremsendt materiale samt udtalelser fra medarbejdere og ledelse bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at såvel forstander som afdelingsledere samlet set besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, ligesom der i gruppen er en stor erfaring på såvel det ledelsesmæssige som det faglige område.</p> <p>Ledelsen udtaler, at de tror medarbejderne er tilfredse med ledelsen, og at de oplever sig mødt og forstået. I forbindelse med medarbejderinterviews er der udtalt stor tilfredshed med ledelsesgruppens både ledelsesmæssige, faglige og menneskelige kompetencer, ligesom det er givet udtryk for en stor grad af åbenhed og tilgængelighed. Medarbejderne giver endvidere udtryk for, at de får den nødvendige information.</p> <p>De oplyser videre, at der er frihed under ansvar og at ledelsen også gerne tager imod, hvis medarbejderne efterlyser anerkendelse for deres arbejde.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Såvel ledelse som medarbejdere modtager kontinuerlig og struktureret supervision ved ekstern supervisor. Medarbejderne har supervision med ekstern supervisor ca. hver 6 uge, og afdelingslederen deltager i supervisionen.</p> <p>Derudover er der mulighed for supervision med ekstern supervisor ad hoc.</p> <p>Tilbuddet har opmærksomhed på faglig sparring, som en væsentlig kilde til opkvalificering og forbedring af indsatsen, og den faglige sparring foregår kontinuerligt blandt personalet i dagligdagen samt i mere struktureret form på personalemøder.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra forstander samt på fremsendt materiale.</p> <p>Forstanderen oplyser, at der afholdes 4 årlige bestyrelsesmøder, og derudover kan der ske ekstra indkaldelser ved behov.</p> <p>Forstanderen oplyser videre, at det er en absolut kompetent og engageret bestyrelse, der er meget interesseret i tilbuddets såvel faglige som driftsmæssige område.</p> <p>Det fremgår af fremsendte referater af bestyrelsesmøder, at der foregår engageret drøftelse på flere af tilbuddets områder.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det Socialtilsyns Syds bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages af såvel fagligt som menneskeligt kompetent ledelse og medarbejderstab.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at de interviewede borgere og pårørende er positive i deres omtale af såvel samarbejde og dagligdag, som om den hjælp og støtte de får fra personalet, ligesom de udtrykker tilfredshed med ledelsens lydhørhed og tilgængelighed.</p> <p>Personalegennemstrømningen er ikke på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.</p> <p>På baggrund af ikke arbejdsrelaterede langtidssygemeldinger har tilbuddet et sygefravær, der er højere end på sammenlignelige tilbud.</p> <p>Medarbejderne understreger, at de synes der er et godt arbejdsmiljø og kollegaskab, og de oplever ikke tilbuddet har meget mandags-/fredagssygdom.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Der er ved bedømmelsen især lagt vægt på udtalelser fra borgerne, der fortæller, at de oplever et engageret og både fagligt og menneskeligt kompetent personale, der altid er tilgængelige og lydhøre. Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med medarbejderne på tilbuddet, og tilsynet observerede, i forbindelse med tilsynsbesøget, en stor grad af tillid fra borgere til personale, ligesom der blev observeret en varm, rar og omsorgsfuld tone. Medarbejderne giver udtryk for, at de synes borgerne har tilpas kontakt til personale med relevante kompetencer. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Der er ved bedømmelse af nærværende indikator lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere. Ledelse og medarbejdere fortæller samstemmende, at der i øjeblikket er 2 medarbejdere på barselsorlov, og at der siden sidste tilsyn er sket udskiftning af 1 medarbejder. Personalegennemstrømningen må derfor betegnes som ikke værende på højere niveau end sammenlignelige tilbud.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere samt på oplysninger fra Tilbudsportalen. I tilbuddets indberetning af Årsrapport 2017 til Tilbudsportalen, fremgår det, at sygefraværet i 2017 har været 12,02 pr. månedslønnet medarbejder, hvilket er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Forstanderen fortæller, at det lidt højere sygefravær skal begrundes i nogle ikke arbejdsrelaterede langtidssygemeldinger, og at der udover disse er et meget lavt sygefravær på tilbuddet. Ovenstående bekræftes af udtalelser fra medarbejderne, der fortæller, at der i forbindelse med det daglige arbejde er et meget lavt sygefravær, og medarbejderne fortæller videre, at man ikke oplever mandags-/ fredagsfravær.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab, ligesom personalet har stor erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Fagligheden vægtes højt på tilbuddet, og der er fokus på, at den faglige udvikling i medarbejdergruppen har sigte på de behov, der er i borgergruppen.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsyn Syds vurdering, at der er en ligeværdig, respektfuld og omsorgsfuld omgangstone på tilbuddet, samt at personalet besidder de nødvendige såvel faglige som menneskelige kompetencer der er nødvendige, for at kunne arbejde med målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab, ligesom personalegruppen har erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Fagligheden vægtes højt på tilbuddet, og der er fokus på, at den faglige udvikling i medarbejdergruppen har sigte på de behov der er i borgergruppen.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerede en varm, ligeværdig, respektfuld og omsorgsfuld tone på tilbuddet, og borgerne gav udtryk for tilfredshed med at være på tilbuddet, ligesom de gav udtryk for, at personalet er i besiddelse af de menneskelige kompetencer, der er nødvendig for at kunne arbejde med målgruppen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på fremsendt medarbejderoversigt, der beskriver de enkelte ansattes uddannelsesbaggrund og efteruddannelser.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere, der fortæller, at tilbuddets ledelse har stor</p>	

opmærksomhed på, at den samlede medarbejderstab har de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen, ligesom der er fokus på at der sker opkvalificering af medarbejderkompetencer således disse matcher det aktuelle behov i borgergruppen.

Ledelsen fortæller, at de oplever den samlede medarbejderstab som meget kompetente, ligesom de har både viden og erfaring i arbejdet med målgruppen.

Sagsbehandlere i anbringende kommuner giver udtryk for, at de oplever såvel ledelse som medarbejdere på tilbuddet som særdeles kompetente.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på Socialtilsyn Syds observationer samt på udtalelser fra borgere og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd observerede under tilsynsbesøget en varm og omsorgsfuld tone i huset både borgerne imellem og mellem medarbejdere og borgere. Omgangstonen og stemningen var blandt andet præget af humor, og i det hele taget blev der observeret meget glæde i forbindelse med tilsynsbesøget.

Borgerne viser og giver udtryk for, at de gerne vil samværet med personalet, og medarbejderne oplyser, at borgerne også udviser stor omsorg for medarbejderne.


Såvel borgere som pårørende udtrykker stor tilfredshed med personalet på tilbuddet, der er en høj grad af tilgængelighed, åbenhed og lydhørhed, og der er mange forskellige og relevante kompetencer blandt medarbejderne

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets fysiske rammer såvel inde som ude, er med til at understøtte indsatsens formål og indhold samt borgernes udvikling og trivsel, ligesom det vurderes, at rammerne er hensigtsmæssige og velegnede i forhold til målgruppen.

Det er endvidere Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand tilgodeser såvel den enkelte borger som den samlede borgergruppes behov.

Borgerne på tilbuddet inddrages i forbindelse med indretning af fælleslokaler, ligesom borgernes værelser bærer præg af den enkelte borgers stil og interesser

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Borgerne på tilbuddet udtrykte tilfredshed med såvel de indendørs som de udendørs fysiske rammer på tilbuddet, dog blev der givet udtryk for, at toilet- og badefaciliteterne på familieafdelingen godt kunne udvides. Socialtilsyn Syd observerede, at borgernes værelser havde personligt præg, og at de var udsmykket med baggrund i den enkelte borgers stil, interesser og ressourcer.</p> <p>Fælleslokalerne fremstår pæne og ryddelige, ligesom indretning af fælleslokalerne er gjort så hjemlig som muligt. Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere og pårørende.</p> <p>Såvel borgere som deres pårørende fortæller, at borgerne trives i de fysiske rammer, og er glade for såvel de indendørs som de udendørs faciliteter.</p> <p>En af de interviewede borgere gav udtryk for, at bad- og toiletfaciliteterne på familieafdelingen var for dårlige, idet der var 3 familier der skulle deles om et bad og toilet.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse samt Socialtilsyn Syds observationer under besøget.

Borgere og pårørende fortæller, at de synes de fysiske rammer og faciliteter er fine, og at de i store træk lever op til de ønsker og behov borgerne har.

Borgerne fortæller, at de synes fælleslokalerne er så hyggelige og hjemlige, som det nu er muligt.

Socialtilsyn Syd observerede, at de fysiske rammer på en del af tilbuddet bærer præg af, at afdelingen bebos af børn og unge borgere, hvilket afspejles i indretning af fælleslokalerne, og det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at såvel fysiske rammer som faciliteter på tilbuddet imødekommer de behov borgerne har.

En borger fra Familieafdelingen fortæller, at bortset fra bad- og toiletfaciliteter, er de fysiske rammer rigtig fine, om imødekommer langt hen ad vejen de behov borgerne på denne afdeling har.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at der er mulighed for en høj grad af fleksibilitet på tilbuddet, for eksempel er det muligt at opdele i flere grupper i forbindelse med spisning, og at denne fleksibilitet er medvirkende til at kunne imødekomme borgernes særlige behov.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsyn Syds observationer under tilsynsbesøget, samt på udtalelser fra de borgere og pårørende tilsynet talte med under tilsynsbesøget.

Værelserne på tilbuddet bærer præg af, at borgerne selv har været med til at indrette deres værelser. Der er mulighed for at sætte sit personlige præg og skabe hyggelige rammer, og tilsynet observerede at værelserne fremstod hjemlige, og bar tydeligt præg af den enkelte borgers stil og interesser.

Fællesrummene er ligeledes så hyggelige og funktionelle, som det er muligt at gøre dem.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe. Socialtilsyn har lagt vægt på, at der er driftsoverenskomst med en kommune.

Økonomisk bæredygtig?

Ja : Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har driftsoverenskomst med Frederiksberg Kommune, hvorfor tilbuddet vurderes bæredygtigt på trods af, at der ikke er udarbejdet et regnskab der følger årsregnskabsloven.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

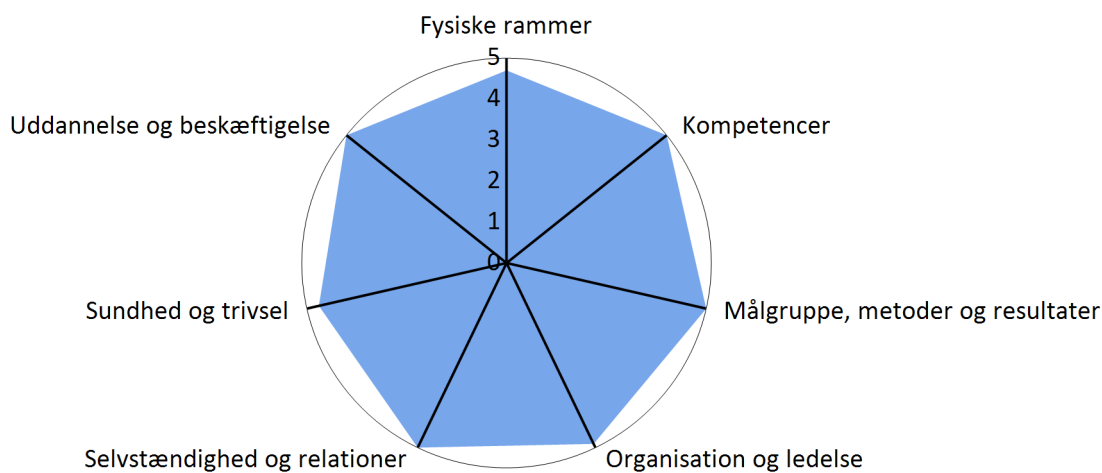
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 78,49 % af omsætningen. Der er budgetteret med 16,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 30,00 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 135.092,59 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,81 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 2.223.554,84 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 13,38 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Borgeroversigt Medarbejderoversigt Målsætning og dagbogsnotater Statusnotater Referat af bestyrelsesmøder Magtanvendelsesoversigt Tidligere tilsynsrapporter Hjemmeside Tilbudsportalen
Observation	Observation af samspil mellem borgere og medarbejdere Observation og gennemgang af de fysiske rammer
Interview	Interview med borgere Interview med medarbejdere Interview med ledelse Interview med pårørende Interview med anbringende kommune
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.