

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. §22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Bülowsvej - For børn og familier
*Adresse:	Bülowsvej 022 1870 Frederiksberg C

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 33780044 E-mail: skj@bulowsvej.dk Hjemmeside: www.bulowsvej.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgningstitution)
*Målgrupper:	0 til 14 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder) 0 til 60 år (kommunikationsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse, omsorgssvigt) 0 til 14 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, andet overgreb) 0 til 14 år (omsorgssvigt, udadreagerende adfærd) 0 til 60 år (angst, depression, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt) 0 til 60 år (omsorgssvigt, andet socialt problem) 0 til 60 år (opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, anden udviklingsforstyrrelse, omsorgssvigt) 0 til 14 år (kommunikationsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse, omsorgssvigt) 0 til 14 år (omsorgssvigt, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd)

Tilbud: Bülowvej - For børn og familier



	0 til 14 år (angst, depression, tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning)
Pladser i alt:	13
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Anette Braaby van Deurs (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	21-01-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>I medfør af lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, jf. § 26, stk. 1, har Socialtilsyn Syd meddelt Bülowvej for børn og familier godkendelse som generelt egnet til at drive tilbud i henhold til lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5, samt § 107, da tilbuddet efter Socialtilsyn Syds vurdering samlet set opfylder betingelserne for godkendelse, jf. lov om socialtilsyn § 6, stk. 2, jf. §§ 13-15.</p> <p>Målgruppen er børn og familier til observation og udredning. Målgruppen kan grundet tilbuddets ydelser være bred og indeholdende multiple pædagogiske problematikker.</p> <p>For borgere indskrevet i henhold til lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5 er målgruppens alder 0 – 18 år.</p> <p>For borgere indskrevet i henhold til Lov om social service § 107 med henblik på familiebehandling i henhold til lov om social service § 52, stk. 2, nr. 4 er målgruppens alder 18 – 60 år.</p> <p>Tilbuddet har 10 pladser i henhold til Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5, samt 6 pladser i henhold til lov om social service § 107 fordelt på følgende afdelinger:</p> <p>10 pladser i henhold til Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5 i afdelingen "Stuen til venstre" og 6 pladser i henhold til</p>
---------------------------	--

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



	lov om social service § 107 i afdelingen "Familietilbuddet". Pladserne er fordelt på maksimalt 3 familier bestående af forældre med medfølgende børn.
* Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	To indsendte magtanvendelser i perioden september - december 2015 Tidligere tilsynsrapport
Observation	Observation i Familietilbuddet under madlavning og i forbindelse med spædbarnsterapi sammen med en mor. Observation under aftensmåltidet i Stuen t.v. Fokus for observationerne var samspillet mellem ansatte og borgere og stemningen i tilbuddet generelt.
Interview	Interview med 3 forældre.
Interviewkilder	Beboere

Tilbud: Bülowvej - For børn og familier

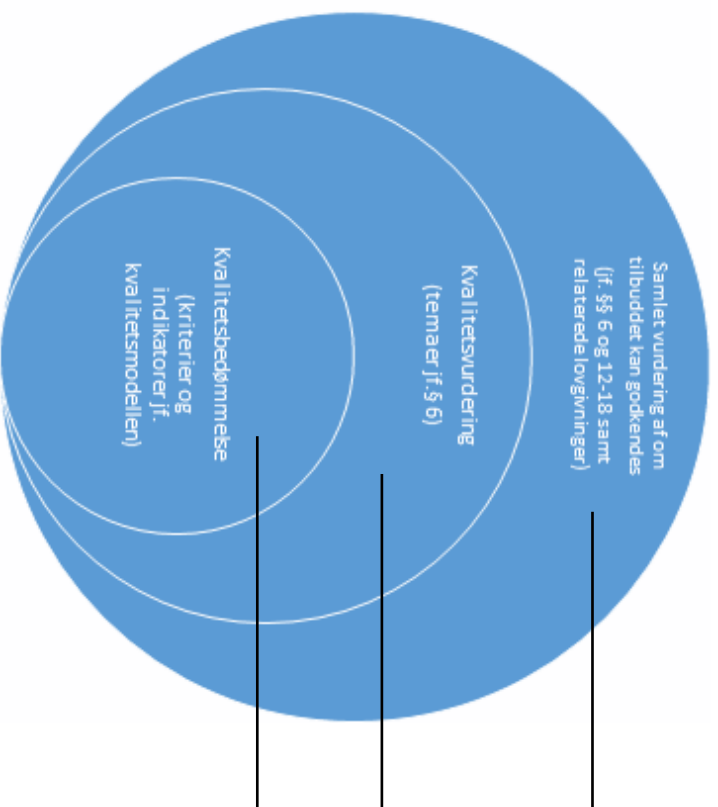


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	11-01-2016
Oversigt over tilsynsbesøg	11-01-16: Bülowvej 022, 1870 Frederiksberg C (Uanmeldt)
Tilsynskonsulenter	Anette Braaby van Deurs
Afdelinger	Stuen TV. Familietilbuddet, døgnet
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Denne tilsynsrapport er tilblevet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg den 13. januar 2016, hvor der blev foretaget observation i såvel Familietilbuddet som Stuen t.v., der er en døgninstitution for børn. Hovedfokus blev lagt på Familietilbuddet, hvor der samtidig var inerview med indskrevne forældre. Observationerne er skrevet ind under de relevante indikatorer, mens indikatorernes øvrige beskrivelser hidrører fra anmeldte tilsynsbesøg i 2014 og seneste den 4. august 2015.

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer de centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Bulowsvej - For børn og familier



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
* Uddannelse og beskæftigelse	5	Socialtilsyn Syd vurderer, at indskrevne borgere og familier støttes i at deltage og gennemføre i relevante skole- og beskæftigelses tilbud.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse		Der er ikke fundet anledning til at ændre vurderingerne på såvel kriterieniveau som indikatorniveau vedrørende temaet uddannelse og beskæftigelse. Dette tema vil derfor kun i begrænset omfang blive ændret, idet den tidligere vurdering fortsat vurderes at være gældende.	Det vurderes, at man på Bulowsvej vægter at støtte de anbragte borgere, samt indskrevne familier i at fastholde kontakten med det skole- og beskæftigelses tilbud som de havde, inden de kom til Bulowsvej.

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<i>Temo: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de anbragte borgere deltager i relevante skole- og dagtilbud.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at dette bekræftes af handleplaner og statusbeskrivelser,</p> <p>Det oplyses endvidere, at det vægtes højt at borgerne forsætter i de tilbud de var i inden anbringelsen, hvis dette vurderes relevant.</p> <p>Det oplyses ved interview af medarbejdere, at børnenes skolearbejde prioriteres højt i den daglige struktur, og at der som udgangspunkt laves lektier med børnene hver dag. Der følges løbende op på de faglige udviklingsmål.</p> <p>I familietilbuddet er nogle af forældrene i en form for beskæftigelses tilbud, andre er på familieafdelingen " på fuld tid ". Dette er altid efter aftale med sagsbehandler.</p>
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der henvises som grundlag for vurderingen til indikator 1.b.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at alle borgere er i skole- eller dagtilbud.</p>
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Da tilbuddet er et observations og udrednings tilbud, hvor de indskrevne børn og unge oftest er der højest et år, kan det være vanskeligt at vurdere om børnene gennemfører et grundskoleforløb.</p> <p>Der er ved vurderingen derfor lagt vægt på, at alle børnene er dog i undervisningstilbud med det formål at gennemføre et grundskoleforløb.</p>

Tilbud: Bulowvej - For børn og familier



undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.		
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er ved vurderingen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at det er et pædagogisk fokus, at få børnene stabilt i skole og dagtilbud. Medarbejderne oplyser endvidere, at det konkret kan vurderes, at en borger har brug for en fridag. Borgeren kan også være syg, men som udgangspunkt prioriteres det højt, at børnene har stabilt fremmøde.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema
*Selvstændighed og relationer	5	Socialtilsyn Syd vurderer, at de anvendte faglige tilgange og metoder på Bulowvej understøtter de indskrevne borgere og familier i at udvikle strategier, der støtter op om sociale kompetencer og selvstændiggørelse. Det vurderes endvidere, at tilbuddet anerkender vigtigheden af, at børn og familier fastholder tilknytning til familie og netværk, samt omkringliggende samfund.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgerens sociale kompetencer og selvstændighed	Der er ikke fundet andledning til at ændre vurderingerne på såvel kriterieniveau som indikatorniveau vedrørende temaet selvstændighed og relationer. Dette tema vil således kun i begrænset omfang indeholde nye oplysninger og dermed være revideret siden regodkendelsen.	
<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>		

Tilbud: Bulowvej - For børn og familier



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<i>Temo: Selvstændighed og relationer</i>		
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgerens sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er ved vurderingen lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at det er ofte er en del af det anbragte barns mål, at der arbejdes med at opøve strategier, der sigter mod at styrke borgerens sociale forståelse og strategier for positivt samspil med omverdenen. Det beskrives at borgerens selvstændighed, i takt med, at der arbejdes pædagogisk med de opstillede mål, øges.
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er ved vurderingen lagt vægt på, at indskrevne borgere i høj grad fastholder deres kontakt til det netværk og de relationer de var en del af, inden indskrivelsen på Bulowvej. Børnene støttes i at komme til fritidsaktiviteter og eventuelle arrangementer med skole og dagtilbud, og der afholdes klassefødselsdage og laves legeaftaler på Bulowvej. En interviewet forælder fra Familieafdelingen oplyste ved sidste tilsyn, at der var lavet en særlig ugentlig aftale for vedkommendes barn, der tilgodeså barnets behov for at fastholde kontakten til de legekammerater udenfor tilbuddet.
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er ved vurderingen lagt vægt på, at det ved et tidligere tilsynsbesøg blev beskrevet af ledelse og medarbejdere, at indskrevne borgeres forældre og netværk er meget vigtige samarbejdspartnere, når det drejer sig om at et anbragt barn skal opleve trivsel på Bulowvej. Forældre og netværk er altid velkomne, dette efter aftaler med sagsbehandlere og efter en individuel vurdering ud fra barnets behov. På Familieafdelingen er venner og pårørende velkomne, dette planlægges og afvikles under hensynstagen til de øvrige indskrevne familier og efterkonkret aftale med tilbuddet.
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden	5 (i meget høj grad)	Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet angiver at prioritere, at borgerne deltager i fritidsaktiviteter ud fra den enkeltes behov og ressourcer.

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



for tilbuddet	opfyldt)	Der nævnes konkrete aktiviteter som blandt andet karate og fodbold.	
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er ved vurderingen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser at borgerne har mulighed for at fastholde venskaber, når de anbringes på Bülowsvej. Anbringelsen er oftere af kortere varighed, så det opleves som væsentligt, at borgerne fastholder kontakten med det oprindelige netværk, og tilbuddet prioriterer en tæt tilknytning til venner og familie, som om ikke alle indskrevne borgere er fra Frederiksberg Kommune.	
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er ved vurderingen lagt vægt på, at borgere oplyser, at de har en voksen, de især gerne taler med om vigtige ting og det der kan være svært. Dette bekræftedes af observationer, hvor det under frokosten tydeligt sås, at der var en tryk og tillidsfuld kontakt til de voksne, der havde en afstemt kontakt til borgerne.	
		Det oplyses ved interview med medarbejderne og ledelsen, at der arbejdes i kontaktteams. Dette indebærer, at der i børneafdelingen som familieafdelingen er tilknyttet faste pædagoger til de enkelte børn og familier.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
* Målgruppe, metoder og resultater	5	Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet er karakteriseret ved meget stor teoretisk og metodisk viden, der omsættes i eksplicit formulerede pædagogiske tilgange, der har klar sammenhæng med tilbuddets målgruppe og tilbuddets målsætninger. Det ses ved observation, at der er sammenhæng mellem det beskrevne og den konkrete praksis.	Det vurderes at tilbuddet inddrager borgernes perspektiv

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



		<p>ved tilrettelæggelsen af hverdagen og i den pædagogiske praksis, idet der tilstræbes medinddragelse med fokus på borgeres trivsel og udviklingsbetingelser.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet har et grundigt udarbejdet beredskab til at forebygge og håndtere såvel magtanvendelser som overgreb.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne		<p>Tilbuddets primære opgave er observation og udredning. Der modtages børn og familier, hvor dette er målsætningen og behovet. Målgruppen kan derfor være meget bred, og de indskrevne borgere kan vise sig at have sociale og følelsesmæssige problemstillinger, der ikke var kendt forud for anbringelsen.</p> <p>De af tilbuddet benyttede metoder til varetagelse af denne opgave er afstemt i forhold hertil. Observation og udredning foregår således systematisk med udgangspunkt i evidensbaserede metoder.</p> <p>Medarbejderne har nemmere ved at fortælle om, hvad der er fokus på i den metodiske tilgang til børnene i praksis, mens ledelsen kan redegøre for de overordnede teoretiske sammenhænge og idealer. Dette er i overensstemmelse med hvad der må forventes i forhold til de opgaver, der varetages på forskellige niveauer.</p> <p>Ved observation i Familieafdelingen ses det, at der er sammenhæng mellem den beskrevne, mentaliseringsbaserede og konkret anerkendende tilgang og personalets dialog med de indskrevne borgere.</p>	
Indikator	Bedømmelse	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og	5 (i meget høj grad)	Der er ved vurderingen lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger, der afspejler at alle medarbejdere har overordnet og specifikt kendskab til tilbuddets beskrevne metoder. Der er	

metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	opfyldt)	
		<p>endvidere lagt vægt på, at tilbuddet er overordentligt fagligt ambitiøst og har udpræget fokus på faglig kvalitet og udvikling.</p> <p>Der er ved vurderingen endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget relevant skriftlig dokumentation fra tilbuddet omhandlende de anvendte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Ledelsen beskriver, at grundtilgangen tager udgangspunkt i Marte Meo, som også er i overensstemmelse med den mentaliseringsbaserede tilgang. Marte Meo anvendes i alle tre afdelinger på tilbuddet. Alle medarbejdere mestrer Marte Meo metoden, der er tilbuddets centrale og grundlæggende metode, som alle modtager uddannelse og supervision i forhold til.</p> <p>Der ud over anvendes der hvad tilbuddet betegner som makroregulering. Der forstås ved denne metode at tilrettelægge en struktur, der er et individuelt, overordnet skema for den enkelte borger. Begrebet makroregulering tager afsæt i neuropsykologien ved Susan Hart, der taler om individets makroregulering og mikroregulering.</p> <p>Tilbuddet har udviklet tilrettelæggelsen af de individuelle dagsrytmer på en sådan måde, at borgerne i langt højere grad end tidligere inddrages i tilrettelæggelsen af deres dag, og at det i højere grad varierer hvor høj grad af forudsigelighed, den enkelte borger har behov for. For nogle borgere er der faste tidspunkter for den overvejende del af dagens aktiviteter, mens andre borgere i højere grad kan være med til at bestemme hvad der skal ske og hvornår.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at mentalisering handler om i højere grad at kunne sætte sig ind i barnets sted og forholde sig reflektivt. Er det eksempelvis en selv eller er det barnet, der præger en aktuell situation? Det handler ifølge medarbejderne også om at støtte børnene til at kunne forstå de andre børn.</p> <p>Ledelse oplyser, at de endnu ikke har haft tvangsundersøgelser af indskrevne borgere, men de godt vil kunne tilbyde det.</p>

Der ud over bruger tilbuddet tilknytningsinterview i arbejdet med indskrevne forældre. Ledelse beskriver, at tilbuddet ofte skal undersøge og vurdere relation/tilknytning mellem forældre og børn og dermed vurdere forældrekompetencen. Enkelte gange kan der også være behov for en undersøgelse af relationen mellem forældrene.

Familierne der indskrives i tilbuddet er ofte i stor krise, da de er under pres i forhold til risikoen for anbringelse af deres barn. Familierne indskrives til observation, udredning og behandling. Det vurderes, at der er en velbeskrevet praksis i forhold til hvordan det sikres, at børn og eller familier får så skånsom anbringelsesstart som muligt.

På Tilbudsportalen er der blandt andet beskrevet følgende metoder og tilgange:

Børnesamtaler - terapeutisk metode/Stuen tv

I Stuen tv afholdes der løbende børnesamtaler med børnene sammen med deres kontaktvoksen.

Samtalerne centrerer sig omkring dets tanker, følelser og problemer. Den kontaktvoksen kan være vejledende i samtalen i forhold til at komme omkring emner, der vurderes relevant for barnet. Der er en oplevelse på Bülowssvej af, at børnesamtalerne er noget børnene ser frem til, et særligt rum, hvor de kan få den hjælp og støtte de har brug for.

Der følges op på effekten af metoden igennem FIT.

Marte Meo - terapeutisk metode.

Bülowssvej anvender Marte Meo metoden som en metode til at observere, analysere og iværksætte udviklingsstøttende processer i mødet med udsatte børn og familier. Formålet med Marte Meo metoden er at aktivere barnets og familiens egne udviklingskræfter, og anvendes som en vejledningsmetode til at styrke forældre i deres relation til deres barn/børn.

Marte Meo anvendes også som analysemetode i processen med udarbejdelse af udviklingsplaner.

Familiesamtaler - terapeutisk metode/Familietilbuddet

Familiesamtaler består af samtaler mellem hele eller dele af familien. Familiesamtalerne udføres af en familiebehandler.

Det overordnede formål med familiesamtalerne er at bringe børnene i trivsel og udvikling gennem støtte af forældrene, så forældrene kan give børnene en passende udviklingsstøtte.

Husmøder - socialpædagogisk metode/Familietilbuddet

Der er et fællesskab på Familietilbuddet, som familierne og medarbejderne er forpligtet til og har ansvar for at få til at fungere. Der afholdes derfor husmøde en gang ugentligt. Her deltager alle familier og to medarbejdere. På husmøderne aftales den fælles praktiske planlægning, herunder hvad den enkelte har af ønsker for fællesskabet og hvad den enkelte kan bidrage med for at gøre det muligt.

Familieterapi - terapeutisk metode/Familietilbuddet

Indledningsvis mødes familierne til et samarbejds møde inden forløbet starter, hvor deres familiebehandler og en familiebehandler fra flerfamilieterapien er med. Derefter udarbejdes der mål for forløbet i en samarbejdsaftale, som skal sikre, at familien får arbejdet med det der udfordrer og er vigtigst i netop deres familie.

Forældregruppe: forældregrupper afholdes uden børnene. De voksne snakker om emner eller laver aktiviteter, der handler om det at være forældre.

Individuelle familiesamtaler: Løbende evaluering af familiens arbejde i flerfamilieterapien, ca. 45 minutters varighed hver 14. dag.

<p>Genogram/tilknytningsinterview/Familietilbuddet</p> <p>Udførelse af tilknytningsinterview og interview om barnet foretages af familiebehandler sammen med forældrene. Tilknytningsinterviewet er en samtale med forældrene omhandlerende forældrenes egen opvækst og relation til sin primære omsorgsperson.</p>	<p>Inddragelse af forældre og netværk - socialpædagogisk metode/Stuen tv</p> <p>Stuen tv arbejder systematisk med inddragelse af forældre og andet netværk. Samarbejdet er ofte i form af samarbejds møder, tæt dialog og inklusion af forældre igennem samvær og ved årlige traditioner.</p>
<p>Praksisk udviklingsstøtte og vejledning - socialpædagogisk metode/Familietilbuddet</p> <p>Metoden er en pædagogisk udviklingsstøtte og vejledning for at støtte og hjælpe forældrene til en bedre relation til det enkelte barn. Der vejledes konkret i nuet omkring samspillet mellem barn og forældre. Den tætte pædagogiske vejledning og udviklingsstøtte skaber mulighed for, at forældrene kan få et nuanceret indblik i deres barns behov og udvikling.</p>	<p>Udslusningsforløb - socialpædagogisk metode/Stuen tv</p> <p>Da borgerne bor midlertidigt på Stuen tv, lægges der stor vægt på at skabe gode udslusningsforløb. Forløbene tilrettelægges individuelt i forhold til anbringelsesforløbet.</p>
<p>Livshistorie - terapeutisk metode/Stuen tv. Der arbejdes med metoden livshistorie, dette både igennem livshistorierejser og udarbejdelse af livshistoriebøger. Formålet med metoden er at dokumentere barnets liv på Stuen tv, at sikre en sammenhæng mellem fortid, nutid og fremtid for barnet.</p>	<p>Makroregulering - socialpædagogisk metode/Stuen tv. Makroregulering handler om at skabe ydre struktur og rammer. Formålet er at sikre forudsigelighed og tryk for borgerne. Makroregulering</p>

handler om alt det der reguleres gennem tid, sted og opgave; at alle ved, at maden står på bordet hver dag kl. 6, at tasken er pakket til skole og at de voksne har styr på legeaftaler, samvær mv. så børnene frigives energi til egen udvikling, fremfor at bruge kræfter på at holde styr på den ydre ramme.

Børne- og ungemøder - socialpædagogisk metode/Stuen tv

Der afholdes hver uge børne- og ungemøder på Stuen tv. Her har borgerne mulighed for at dele deres tanker om livet med de voksne. Det kan eksempelvis være dagligdagsting som ønsker til mad, indretning, ture etc, men også temaer der centrerer sig om "det barn der skal flytte ind", hvad det vækker af følelser, forskellige muligheder for videre anbringelse, hvordan livet i en plejefamilie kan se ud.

Formålet er at inddrage børnene og de unges stemmer og perspektiver, dette muliggør en afstemning mellem tilbuddet og den aktuelle børne- og ungegruppe.

Der tages referat af møderne, referaterne anvendes til at evaluere på emnerne.

Mentaliseringsbaseret pædagogik og terapi - terapeutisk metode/Familietilbuddet og Stuen tv

Metodens formål er at styrke evnen til at se den anden indefra og sig selv udefra.

Det er i Stuen t.v. observeret ved anmeldt tilsynsbesøg at medarbejderne møder børnene omsorgsfuldt, støttende og med fagligt fokus på hvordan netop dette barn, blev bedst hjulpet i den situation, hvor der var besøg fra tilsynet.

Ved uanmeldt tilsynsbesøg kunne det observeres, at de to børn der var hjemme, søgte tryghed hos den tilstedeværende medarbejder, der hjalp børnene med at forstå hvad tilsynet spurgte om og støttede dem i at udtrykke sig og afgrænse hvad de behøvede at forklare. Observationen foregik ved aftensbordet, hvor stemningen var afslappet og rolig.

Ved det uanmeldte tilsynsbesøg kunne det i Familietilbuddet samtidig observeres, at personalet var afstemte, nærværende og anerkendende i deres kontakt med de tilstedeværende mødre og deres børn.

Eksempelvis var en medarbejder hele tiden tilstede uden at fylde med sin tilstedeværelse. Under madlavningen, som en mor selv forestod, kom medarbejderen med dæmpede forslag til hvordan en mor kunne anerkende sit barn gennem benævnelse af legen, som barnet var i gang med. Så snart en mor viste initiativ i forhold til sit barn, kom der en afstemt anerkendelse, i form af gentagelse af morens handling eller udsagn, fulgt op af begrundet ros herfor.

Ved en observation af en medarbejders støtte til en mor med et spædbarn sås det, at medarbejderen havde et konstant, nærværende fokus på barnets signaler og oversatte disse for moderen på en blid, afstemt måde. Træningen foregik i en rolig, stille atmosfære på et tæppe på gulvet i moderens værelse.

Sammen med barnets mor lavede medarbejderen øvelser med barnet, hvor moderen fik barnet til at få fokus, dreje hovedet efter legetøj. Medarbejderen spurgte - i takt med barnet bevægelser - moderen "Hvad har han fået øje, hvordan ser han ud."

Medarbejderen havde således hele tiden fokus på barnets mindste signal og nævnte dette for moderen med benævnelse af barnets følelse og små forslag til hvad moderen kunne gøre. Medarbejderen overtog ikke pasningen af barnet, men guidede hele tiden moderen og roste hende hver gang hun italesatte barnets signaler og responderede herpå. Fokus for træningen var kontakten mellem mor og barn.

Moderen og medarbejderen fortalte, at samme medarbejder en til to timer om dagen havde kontakt til barnet med henblik på at styrke barnets kontaktevne gennem intensiveret genspejling af barnets

Tilbud: Bülowssvej - For børn og familier



		følelsesmæssige udtryk og tilstand.
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne præsenterer FIT-metoden og den konkrete anvendelse af denne evalueringsmetode i tilbuddet.</p> <p>FIT består af to skemaer med fokus på effekt og samarbejde. Skemaerne udfyldes af skolen og borgeren vedrørende konkrete temaer i forhold til målene for den enkelte borger. Skemaerne drøftes efterfølgende med henblik på, hvordan tilbuddet kan udvikle sin praksis til den enkelte borger, forældrene, sagsbehandleren og andre relevante personer i netværket.</p> <p>Det særlige ved tilbuddets måde at anvende FIT-metoden på er, at der primært foregår en ekstern evaluering, der fører til en sekundær selv-evaluering i forhold til tilgang og metode overfor konkrete borgere.</p> <p>Ved uanmeldt tilsynsbesøg den 11. januar 2016 fortalte en mor, at hun ikke kendte sin handleplan og at hun ikke ved hvor længe hun skal være i Familietilbuddet. Moderen forklarer, at hun ikke ville læse handleplanen og heller ikke underskrive, da hun var uenig i sagsbehandlerens vurdering. Hun fortalte videre, at der hver måned er opfølgningsmøde i Familietilbuddet, hvor hun deltager sammen med sagsbehandleren. Her tales det om hvordan det går og om hun skal blive i Familietilbuddet. Det vurderes på denne baggrund, at der - trods moderens afvisning af sin handleplan - er en tæt opfølgning i forhold til indsatsens mål og resultater.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet - som beskrevet under indikator 3.c. - anvender FIT-metoden som evalueringsredskab i forhold til den enkelte borger og de opstillede mål.</p> <p>Der lægges endvidere vægt på, at FIT-metoden har sit udgangspunkt i såvel hvad borgerne er glade for, som hvad der kunne være bedre.</p> <p>Ledelsen beskriver, at der ud fra borgerens handleplan udarbejdes konkrete, operationaliserbare</p>

Tilbud: Bülowssvej - For børn og familier



		<p>pædagogiske mål. Derefter følges der op på målene i de to døgnafdelinger, der evaluerer om indsatsen har haft effekt hver 6 - 8 uge, hvor målene drøftes.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at der under tilsynsbesøg fremvises et eksempel på, hvorledes FIT metoden kan anvendes til effektmåling. Ledelsen oplyser, at det er fordelagtigt at de ikke selv skal score, det er børnene og samarbejdspartnere der scorer, dermed kommer de også udover problematikken med, at tilbud sjældent vil score deres egen indsats lavt. Dette synspunkt bekræftes af tilbudets medarbejdere.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at en handlekommune oplyser, at der altid er løbende dialog og et højt informationsniveau omkring den enkelte borger. Tilbudets statusrapporter beskrives som værende af høj kvalitet, idet borgerne og familierne beskrives i forhold til fortid (status ved indskrivning), nutid (hvilken udvikling har borgeren/familien gennemgået) og fremtid (hvad har borgeren behov for fremadrettet).</p>
Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.	5 (i meget høj grad opfyldt)	Denne indikator er ikke særskilt belyst tidligere, idet der er tale om en ny indikator, Den er heller ikke belyst ved uanmeldt tilsynsbesøg den 11. januar 201, hvor fokus var på observationer. Under hensyn til de øvrige indikatorer vurderes indikatoren på baggrund af de foreliggende oplysninger at være i meget høj grad opfyldt.
Kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgerens medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	Det vurderes at tilbuddet inddrager de indskrevne borgeres perspektiv ved tilrettelæggelsen af hverdagen og den pædagogiske praksis.	Det vurderes ligeledes at man tilstræber en høj grad af medinddragelse ud fra en faglig vurdering om, at dette giver bedre trivsel og udviklingsbetingelser for de enkelte familier og borgere.

Tilbud: Bülowssvej - For børn og familier



	<p>Det vurderes på baggrund af observation, at dette i praksis eksempelvis kommer til udtryk i Stuen t.v. gennem barnets mulighed for eksempelvis at indrette deres værelse, have indflydelse på hvad de vil spise (når de har taget lidt af det hele, bestemmer de selv om de vil spise det), muligheden for kontakt til forældre over internettet.</p> <p>Det vurderes på baggrund af observation at det i Familieafdelingen eksempelvis kommer det til udtryk ved at forældrene selv laver mad og selv koordinerer det med hinanden forhold til brugen af køkkenet, og om de har lyst til at spise sammen eller for sig selv.</p>	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator

Tilbud: Bülowssvej - For børn og familier



Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøg oplyses, at der afholdes møder ugentligt på familieafdelingen, hvor der er mulighed for at få talt om de ting der ønskes ændret eller debatteret.</p> <p>I børneafdelingen har man løsnnet op for en ellers stram struktur til fordeling for en mere individuelt tilrettelagt struktur, der tilgodeser den enkelte borger. Socialtilsynet kunne ved observation og ved interview med borgerne konstatere, at borgerne oplevede sig hørt og inddraget i beslutninger omkring dem selv - eksempelvis samvær og fritidsaktiviteter.</p> <p>Ved observation den 11. januar 2016 kunne det i Stuen t.v. talte børnene ved aftensbordet om, at de havde ynglingsretter, som køkkenet lavede til dem. Et af børnene fortalte, at hun havde indrettet sit værelset efter hun var kommet, da hun ikke kunne lide at det var indrettet med lyserødt, så nu havde hun valgt lilla farver.</p> <p>Det ses, at medarbejderen er opmærksom på hvor pigerne skal sidde for at have det bedst - trods tilsynets besøg - og at børnene ellers har deres faste pladser. Stemningen ved aftensbordet var hyggelig og de to piger der var hjemme, snakkede afslappet med medarbejderen.</p> <p>Den ene pige havde fødselsdag dagen før, hvor hendes søster havde lavet hendes favoritkage til hende.</p> <p>I Familietilbuddet fortalte en mor, at hun ved indskrivningen ikke forstod hvor i hjælpen bestod og derfor var bange - men at hun nu er glad for hjælpen og føler sig godt behandlet i tilbuddet.</p> <p>En anden mor fortæller, at hun sommetider er uenig med personalet i de ting, de siger om hendes barn og hvad hun skal gøre. Moderen siger, at hun ikke er helt tryk ved hvordan de vurderer hende, når hun er uenig, men siger også, at hun jo ikke kan tie stille. Hun føler at hun af sin sagsbehandler blev presset til at acceptere Familietilbuddet, da hun ellers ville miste sit barn. Det var nervepirrende at komme, men det går meget godt nu.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har	5 (i meget	De i indikator 4.a. beskrivne forhold ligger til grund for nærværende vurdering af tilbuddet.

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
indfyldelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	høj grad opfyldt)	Der ud over er der lagt vægt på, at de interviewede mødre fortæller, at de selv kan bestemme hvad de gerne vil lave, når der ikke er aftalte aktiviteter. Det er forældrene selv, der planlægger hvad de gerne vil spise og de forestår selv madlavningen undtagen onsdag, hvor tilbuddet laver mad og familierne spiser sammen.
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel	Det vurderes at bulowsvej har udpræget fokus på de indskrevne børn og familiers generelle sundhed og trivsel.	Der er ikke ændret ved dette kriteriums beskrivelser, idet der ikke vurderes at være væsentlige ændringer i forhold hertil siden tilsyn i 2014.

Tilbud: Bülowssvej - For børn og familier



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p data-bbox="1220 1659 1241 2051"><i>Temu: Målggruppe, metoder og resultater</i></p> <p data-bbox="1070 757 1177 2051">Ud fra observationer på tilsynsbesøget, samt interview med borgere og sagsbehandler. Ligeledes læste statusrapporter fremgår det at de indskrevne børn og familier trives som udgangspunkt trives i tilbuddet.</p> <p data-bbox="911 757 1023 2051">Ved uanmeldt tilsynsbesøg den 11. januar 2016 oplyste et barn, at hun hellere ville bo hos sin mor, end hun ville være i tilbuddet. Dette blev mødt anerkendende fra den tilstedeværende medarbejder i den forstand, at denne ordsatte savnet af mor og det naturlige i hellere at ville hjem.</p> <p data-bbox="794 757 863 2051">Ud fra det observerede vurderes det, at de to tilstedeværende børn var trygge, afslappede og opførte sig som om tilbuddet var deres hjem.</p> <p data-bbox="639 757 746 2051">En mor i Familietilbuddet oplyste, at hun syntes hun havde et rart værelse, selv om hun savnede sit eget hjem. Hun gav udtryk for, at hun var meget taknemmelig for den hjælp, hun fik af personalet i forhold til sit spædbarn.</p> <p data-bbox="443 757 587 2051">En anden mor fortalte, at hun helst ikke ville være der, men at det var "okay" - hun fortalte, at hun var blevet bedre til at forstå sit barn, og at hun var rigtig glad for sine skeamer. Dette er dagsskemaer der hjælper hende med at holde struktur på dagen, så dagen er mere forudsigelig for hende selv og hendes barn.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det oplyses at de indskrevne børn og familier har adgang til de sundhedsydelse der er behov for.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det oplyses på Tilbudsportalen, samt ved tilsynsbesøget at Bülowssvej ligger stor vægt på at børn- og familier tilbydes ernæringsrigtig og velsmagende kost, baseret på Sundhedsstyrelsens anbefalinger. Den kost- og ernæringsansvarlige er uddannet professionsbachelor i ernæring, og har ansvar for at

Tilbud: Bulowsvej - For børn og familier



borgernes fysiske og mentale sundhed		<p>tilrettelægge og forberede maden i huset. Der tages i kosten hensyn til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Stuen tv</p> <p>Borgerne i Stuen tv. får madpakker med i skole. De fleste borger er selv med til at smørre deres madpakke. Børnen i Stuen tv. har en dag om ugen, hvor de hjælper til med at forberede aftensmaden. En gang om ugen er den kost- og ernæringsansvarlige på arbejde om aftenen og deltager sammen med to børn i at forberede aftensmaden fra bunden.</p> <p>Familietilbuddet</p> <p>I Familietilbuddet varetager familierne selv madlavningen. En gang om ugen tilbereder medarbejderne henholdsvis morgenmad, frokost og aftensmad. Den ernærings- og kostansvarlige tilrettelægger workshops med familierne, omhandlende eksempelvis baby mad og sund mad til hele familien. Vi vægter økologisk kost og mad tilberedt fra bunden af gode råvarer. Vi har to drivhuse og en lille nyttehave, hvor børnene får kendskab til processen fra jord til bord.</p> <p>Det vægtes at have fokus på frisk luft, motion og bevægelse.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Det vurderes at Bulowsvej har en daglig pædagogisk praksis, der i høj grad forebygger magtanvendelser.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at der forefindes en sikker og vidensbaseret praksis vedrørende efterbehandling og evaluering til videre læring.</p> <p>Tilbuddets ledelse sikrer at der hele tiden er opdateret viden om nyeste version af magtanvendelsesbekendtgørelsen, og at alle medarbejdere har kvitteret for modtagelsen af denne.</p>
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 06.a: Tilbuddets	5 (i meget	Ifølge Tilbudsportalen har der været fokus på at minimere magtanvendelser. I den forbindelse har

Tilbud: Bülowssvej - For børn og familier



pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	høj grad opfyldt)	
		<p>har alternative handlemuligheder, med udgangspunkt i det enkelte barns behov, været drøftet i forbindelse med specifikke situationer. Dette har konkret givet udslag i særligt tilrettelagte kriseplaner for enkelte børn, hvori tilgang til barnet er beskrevet, således at personalet håndterer barnets affektive udbrud og udadrettede adfærd mest hensigtsmæssigt og uden at bruge fysisk magt.</p> <p>Kriseplanerne tager i høj grad udgangspunkt i borgernes egne svar på, hvad de har behov for i en krisesituation, hvilket betragtes for væsentligt i forhold til hvorvidt kriseplanerne virker i de situationer, hvor de kommer i anvendelse.</p> <p>En medarbejder beskriver at hvis der er en situation, hvor det vurderes at det kan ende i en magtanvendelse, er der en udpræget bevidsthed om at en kollega kan komme til og tilbyde andre måder at håndtere eller forstå situationen på.</p>
		<p>Man evaluerer altid en magtanvendelse ud fra den vinkel, at medarbejderne misforstod eller overså noget forud for en magtanvendelse.</p> <p>Det forekommer sjældent at der er magtanvendelser. Er et barn i affekt, er det en bevidst strategi at hjælpe de omkringværende børn væk i stedet for at "tage fat" i det barn der er i affekt.</p> <p>Der er for perioden september til december 2015 været to magtanvendelser. Disse vurderes begge at være begrundet i en skærmning af såvel barnet som de øvrige børn på baggrund af fysisk udadrettede adfærd.</p>
		<p>Ved uanmeldt tilsynsbesøg den 11. januar 2015 svarede et barn på spørgsmålet om fastholdelser, at der kun havde været en for måske et år siden (dette er ikke en faktisk tidsangivelse, men tolkes som et udtryk for, at det er længe siden). Det var en dreng, der var begyndt at råbe og smide med ting, det havde været en væmmelig oplevelse. Men, sagde barnet, så tog de voksne barnet væk fra bordet, så det ikke gjorde de andre bange.</p>

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>De adspurgte medarbejdere kendte til lovgivningen på magtanvendelsesområdet. De kendte ligeledes til den retmæssige procedure i forhold til at indberette til relevante parter. En eventuel magtanvendelse bliver altid fulgt op på personalemøder hvor forløbet drøftes og ny viden og læring uddrages.</p>
<p>Kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>		
<p>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</p>	<p>Det vurderes at Bülowsvej har en bevidst pædagogisk strategi i forhold til at forebygge overgreb blandt de indskrevne børn og familier.</p>	
<p>Indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>		
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har et udpræget fokus på omgangstonen på børneafdelingen. Dette for at sikre at de små børn ikke udsættes for grænseoverskridende sprog og adfærd. Man har valgt at dele børnene op under måltiderne, så der netop kan være plads til at tilgodesede de forskellige aldersgrupper, samt de enkeltes behov ved måltidet.</p> <p>Børnene leger ikke for lukket dør og der er altid er opsyn med børnene. Børnene må kun sove sammen hvis de er søskende.</p> <p>Det oplyses ved tilsynsbesøget, samt observeres i statusrapporter samt ved besøg, at medarbejderne udvikler et godt kendskab til de indskrevne børn og familier og derved også et kendskab til eventuelle " offer - krænker " problematikker.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det oplyses at der er en bevidst pædagogisk praksis i forhold til at være omkring børnene og støtte dem i deres samværform, samt at kunne mærke egne og andres grænser. Det italesættes på afdelingerne at man ønsker en hensigtsmæssig samvær - og tiltaleform. Personalet er opmærksom på at fremstå som rollemodeller.</p>

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	5	Socialtilsyn Syd vurderer at tilbuddet har en kompetent ledelse med et højt ambitionsniveau i forhold til såvel opdatering af viden som udvikling af tilbuddets pædagogiske metoder. Der lægges i tilbuddet vægt på at skabe et højt fagligt niveau gennem efter- og videreuddannelser og specialiseret supervision i forhold til de anvendte teorier og tilhørende pædagogiske metoder.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse		Det vurderes at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Dette er dokumenteret til tilsynet ved indsendte dokumenter, samt ved interview af relevante informanter.	

Tilbud: Bulowsvej - For børn og familier



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p data-bbox="1220 1765 1241 2058"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></p> <p data-bbox="1109 745 1177 1944">Der er ved vurderingen lagt vægt på lederens formelle kvalifikationer og de ved tilsynsbesøg fremkomne oplysninger om varetagelsen af tilbuddets drift.</p> <p data-bbox="1034 745 1061 1675">Forstanderen på Bulowsvej har oplyst følgende i forhold til uddannelse:</p> <ul data-bbox="758 745 986 1467" style="list-style-type: none">1997-2001 Pædagoguddannelsen, Ballerup Seminariet.1991-1994 Social og sundhedsassistent uddannelsen.2007-2010 Pd i ledelse.2011-2013 Organisationpsykologisk uddannelse.2012-2013 Certificeret Marte Meo terapeut.2013- Master i Public Governance. <p data-bbox="638 745 710 1966">Det er ligeledes dokumenteret over for socialtilsynet at forstanderen har flere års erfaring med målgruppen, både som pædagog og leder.</p> <p data-bbox="518 745 590 2004">Den samlede ledelse i tilbuddet består af et ledelsesteam med en forstander, en afdelingsleder i Familietilbuddet og en afdelingsleder i børneafdelingen.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p data-bbox="351 745 502 2040">Der er ved vurderingen lagt vægt på at det af Tilbudsportalen, samt ved tilsynsbesøg, fremgår at medarbejdere og ledelse deltager i supervision ved Susan Hart i forhold til at udarbejde analyser ud fra de neuroaffektive kompasser, som skal bidrage som grundlag for beslutninger vedrørende indsats, mål og metodevalg for hvert enkelt barn.</p> <p data-bbox="271 745 343 2018">Supervision har endvidere været en gennemgående del af de ansattes efteruddannelsesprogram i 2013/2014. Se eventuelt indikator 8a og 10a.</p> <p data-bbox="191 745 223 1915">Det fremgår af Tilbudsportalen samt oplyses ved tilsynsbesøg, at medarbejdere modtager</p>

	<p>supervision i forbindelse med Marte Meo.</p> <p>Samtaler/aktiviteter med børn og familier videofilmes kontinuierligt med henblik på, at den enkelte medarbejder, kan se og evaluere sin terapeutiske indsats, samt modtage supervision på egen praksis. Medarbejdere modtager løbende intern og ekstern supervision på egen praksis, hvilket understøtter at den enkelte medarbejder løbende udvikler sig i arbejdet med børn og familier. Supervisionen omhandler særligt, hvordan medarbejderen kan møde en specifik familie/barn på den mest udviklingsstøttende måde og understøtte børn og familier i deres udvikling.</p> <p>Intern supervision foretages af Berit Reimer, og ekstern supervision foretages af Haldor Øvrreide og Reidun Hafstad.</p> <p>Det fremgår af Tilbudsportalen samt oplyses ved tilsynsbesøg, at medarbejdere modtager supervision i forhold til familiesamtaler</p> <p>Samtalerne videofilmes med henblik på, at familiebehandleren kan se og evaluere sin terapeutiske praksis, samt modtage supervision på sin praksis. Familiebehandleren modtager intern og ekstern supervision på sit arbejde med familiesamtaler. Her får familiebehandleren supervision på sin praksis og udvikler sig i arbejdet med familiesamtaler. Supervisionen omhandler særligt, hvordan familiebehandleren kan møde en specifik familie på den mest udviklingsstøttende måde i familiesamtalen og hvordan samtalen tilrettelægges efter hver families behov. Således sikres en hensigtsmæssig implementering af metoden i den behandlingsmæssige praksis.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Temat: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Tilbuddets personalegruppe har samlet været igennem et personaletræningsforløb i forhold til det psykiske arbejdsmiljø i familieafdelingen. Personaletræningen blev forestået af en ekstern psykolog.</p> <p>Medarbejderne beskriver at det var en hård proces at komme igennem, da det handlede om at være i balance mellem fortiden og fremtiden i tilbudet.</p> <p>Problemstillinger var blandt andet håndteringen af kollegial feedback og åbenhed og medarbejdernes</p>

Tilbud: Bulowsvej - For børn og familier



		præstationsangst. Alle medarbejdere beskriver, at der er et højt ambitionsniveau i tilbuddet. Det blev beskrevet som brugbart at få lov til at ordsætte og blive opmærksom på hvad der skete i personalegruppen.	
Indikator	<i>Temat: Organisation og ledelse</i>		
Indikator 09.a: Borgere har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det fremgår af tilsendte dokumenter, interview af relevante informanter såsom sagsbehandlere, pårørende samt indskreven familie, at ledelse og medarbejdere på Bulowsvej formår at arbejde pædagogisk empatisk samt med et højt fagligt niveau. Dette med et kontinuerligt udgangspunkt i den beskrevne målgruppes behov.	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der har i det sidste år været en personalegennemstrømning på 11 procent. Dette svarer til 3 medarbejdere, hvilket vurderes at være et rimeligt antal i en institution med samlet 29 ansatte.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Sygefraværet på Bulowsvej oplyses på Tilbudsportalen at være 8,7 dage i gennemsnit per medarbejder. Dette svarer til næsten en halvering af sygefraværet i forhold til sidste år. Sidste års sygefravær var ifølge det oplyste begrundet i tre langtidssygemeldte grundet blandt andet barsel samt private og familære årsager.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Socialtilsyn Syd vurderer at ledelse og medarbejdere på Bulowsvej besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og de anvendte tilgange og metoder på tilbuddet. Det vægtes højt at alle medarbejdere har et højt ambitionsniveau og en solid teoretisk og metodisk viden,	

Tilbud: Bülowssvej - For børn og familier



		samt personlige kvalifikationer i form af empati og rummelighed i forhold til fastholdelse af fokus på udsatte borgeres behov og ressourcer.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder		Det vurderes at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og metoder. Det vægtes højt på tilbuddet, at medarbejderne alle har en grundlæggende solid viden om tilgange og metoder, samt menneskelige egenskaber som empati, omstillingsparathed og lyst til at kigge på og drøfte egen praksis.	

Tilbud: Bülowssvej - For børn og familier



Tema: Kompetencer		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at det af tilsendt materiale til Socialtilsyn Syd, samt ved interview af medarbejdere og ledelse fremgår, at medarbejdere alle er pædagogisk, psykologisk eller tils varende uddannede eller under uddannelse. Ligeledes har størstedelen af medarbejderne flere relevante efteruddannelser.</p> <p>Tilbuddet er begyndt at arbejde med specialisering indenfor de forskellige teorier og metoder, således at der i medarbejdergruppen oparbejdes en indgående specialviden indenfor de forskellige anvendte metoder.</p> <p>Alle medarbejdere uddannes internt i brug af Marte Meo-metoden.</p> <p>Ledelse oplyser, at der aktuelt anvendes mentorordning. Det betyder at erfaring medarbejdere er mentor for den nye medarbejdere, mentoren behøver ikke at være den der under hele forløbet følger den nye medarbejdere, men det er mentorens opgave er planlægge forløbet, og som har et særligt ansvar i forhold til sikre en god indkøring af den nye medarbejdere.</p> <p>Der anvendes et fast team af tilkaldvikarer. Er der en længere periode, hvor der er behov for vikarer så er det den samme vikar, der vil være gennemgående for at skabe kontinuitet. Der anvendes uddannet personale som vikar.</p>
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er observeret ved tilsynsbesøg samt ved interview af ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har en yderst faglig, empatisk og respektfuld tilgang til arbejdet med de indskrevne børn og familier.</p> <p>De adspurgte sagsbehandlere, pårørende samt borgere gav enstemmigt udtryk for at de følte sig mødt og respekteret. En sagsbehandler gav udtryk for, at tilbuddet på overordentlig kvalificeret vis håndterede samarbejdet med såvel handlekommunen som pårørende.</p>

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3,5	Socialtilsyn Syd vurderede ved sidste tilsyn, at tilbuddets økonomi gav mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. Der er endnu ikke fremsendt årsregnskab for 2014.	
Kriterium			
<i>Tema: Økonomi</i>			
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Nedenstående oplysninger er indhentet og vurderet ved tidligere tilsyn: Der er tale om en selvejende institution, som i væsentlig grad er understøttet af Frederiksberg Kommune, og hvor samtlige pladser er til rådighed for kommunen. I kraft af, at der er tale om et tilbud med driftsoverenskomst med Frederiksberg Kommune vurderes det, at kommunen i vid udstrækning vil understøtte bostedet økonomisk, hvorved tilbuddets økonomi vurderes at være bæredygtig.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet har fremsendt årsrapport for 2014 - denne vil blive vurderet ved det næste tilsynsbesøg, der forventeligt finder sted i 201.	Vurderingen tager således udgangspunkt i den tidligere vurdering afgivet på baggrund af oplysninger afgivet i 2014. Der blev her lagt vægt på, at der var afgivet blank revisionpåregning på årsrapporten for 2013.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte	4 (i høj grad opfyldt)	Nedenstående oplysninger er indhentet og vurderet ved tidligere tilsyn og vurderes fortsat at være gældende:	Der er tale om en selvejende institution, som i væsentlig grad er understøttet af Frederiksberg

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	kommune, og hvor samtlige pladser er til rådighed for kommunen. Det er oplyst at der ikke for nuværende er større planlagte investeringer. I forhold til indikator 1.1.b er tilsynet enig i, at der for nuværende ikke er behov for at gennemføre væsentlige investeringer.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	<i>Tema: Økonomi</i> Nedenstående oplysninger er indhentet og vurderet ved tidligere tilsyn og vurderes fortsat at være gældende: Tilsynet vurderer, at der er afsat tilstrækkelige midler til faglig uddannelse og supervision. Tilbuddet har driftsoverenskomst med Frederiksberg Kommune, hvorfor det overordnet set må formodes, at kommunen, så længe der er en driftsoverenskomst, til enhver tid vil understøtte bostedet økonomisk, og derved sikre, at der er den fornødne kvalitet i tilbuddet.

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Nedenstående oplysninger er indhentet og vurderet ved tidligere tilsyn og vurderes fortsat at være gældende:</p> <p>Tilbuddet har oplyst, at der for budget 2014 er indregnet følgende beløb til uddannelse og supervision:</p> <p>Der er afsat 127.902 kr. til uddannelse i henhold til budget (90 øvrige personaleudgifter)</p> <p>Der er afsat 219.856 kr. til supervision i henhold til budget (005 sundhedsmæssige foranstaltninger). En del af beløbet afsættes til supervision/uddannelse.</p> <p>Herudover afregnes supervision direkte med Frederiksberg Kommune for ca. 70.000 kr. (supervision relateret til den ambulante familiebehandling).</p> <p>Derudover har der i de seneste 3 år, samt for 2014 været prioriteret ca. 200.000 kr. inden for rammeaftalen, til uddannelse og supervision.</p>	Tema: Økonomi
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Dette kriterium er ikke vurderet, men vil blive vurderet ved næste tilsyn.		

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier



Indikator			Bedømmelse af indikator	
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet			<p><i>Tema: Økonomi</i></p> <p>1 (i meget lav grad opfyldt) herpå.</p> <p>Der er nu fremsendt årsrapport for 2014, hvoraf der ligeledes ikke fremgår nøgletal. Årsrapporten vil blive vurderet i forbindelse med det næstkommende tilsyn, der gennemføres i 2016. Vurderingen af temaet som i meget lav grad opfyldt er således ikke et udtryk for, at der er foretaget en vurdering, men et udtryk for manglen på samme.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter	
*Fysiske rammer	5	Tilbuddets fysiske rammer er en stor, ældre herskabsvilla på Frederiksberg. Villaen er indrettet med med materialer og interiør af høj kvalitet, og der ses overalt indikation på, at æstetik og hjemlig hygge vægtes i tilbuddet. Tilbuddets indretning giver desuden god mulighed for at indskrevne familier kan have privatliv. Tilbuddets have er indrettet med en helt ny legeplads, spisepladser og bålplads. Haven giver således gode muligheder for udendørs udfoldelse.		
Kriterium			Bedømmelse af kriterium	
<p><i>Tema: Fysiske rammer</i></p> <p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>			<p>Det vurderes, at tilbuddets rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel af de i indikatorerne beskrevne årsager.</p>	

Tilbud: Bülowssvej - For børn og familier



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at borgerne er observeret i de fysiske rammer, og at der ved tilsynsbesøg blev foretaget en rundvisning ved borgerne selv.</p> <p>På legepladsen sås det, at der var mulighed for at borgerne kunne lege i ly i eksempelvis et legehus, sidde og snakke med en voksen ved bålpladsen, mens andre kunne lege på legepladsen eller cykle på de speciallavede små cykelstier rundt omkring i haven.</p> <p>Alle borgerne værelser, fællesarealer og udendørsarealer var velholdte, hyggelige og velindrettede. Borgerne var ved rundvisningen tydeligt stolte af deres værelser, og fortalte, at de selv måtte indrette deres værelser og rykke rundt med møbler osv, hvis de fik behov herfor.</p> <p>Ved uanmeldt tilsynsbesøg den 11. januar 2016 sås det, at Stuen t.v. er opdelt i mindre enheder således, at de 10 indskrevne børn kan sidde og spise sammen i 3 mindre grupper, hvilket børnene gav udtryk for var rart og mere hyggeligt, end hvis de alle spiste sammen.</p> <p>Den observerede spisesituation var præget af ro og det var indtrykket, at de to børn der var tilstede, hyggede sig ved aftenbordet.</p> <p>Stemningen i Stuen t.v. var præget af, at en del børn stadig ikke var kommet hjem fra et arrangement i skolen, hvorfor der kun var to børn hjemme. Indtrykket af hvordan stemningen hvis alle børn var hjemme er således ikke vurderet.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er ved vurderingen lagt vægt på følgende oplysninger fra Tilbudsportalen, der er blevet bekræftet ved tilsynsbesøg:</p> <p>"Bülowssvej er geografisk placeret mellem Københavns centrum og Frederiksberg Rådhus, på Bülowssvej 22, 1870 Frederiksberg C, en institution i det lokale storbymiljø. Institutionen ligger over</p>

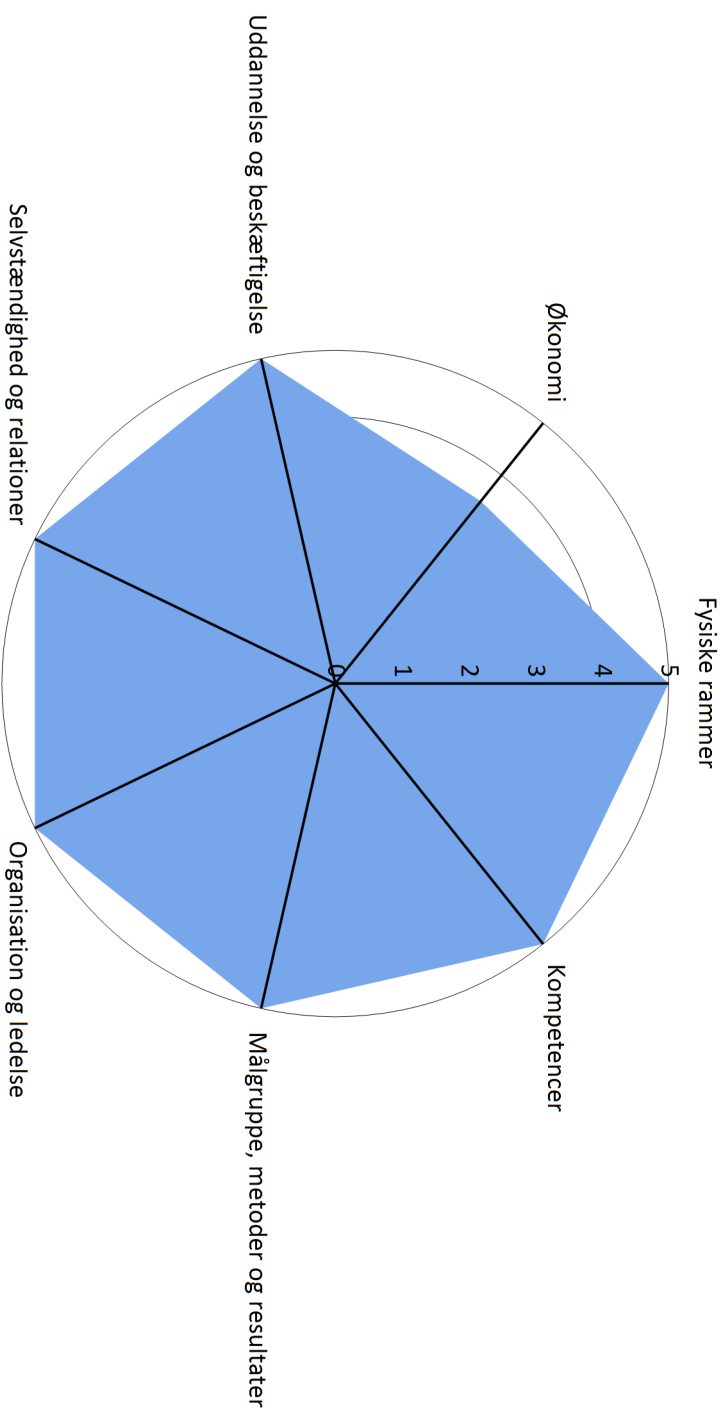
		<p>for Landbohøjskolens botaniske have.</p> <p>Bülowssvej består af et hovedhus med en sammenhængende tilbygning. Stuen TV er beliggende på 1. salen i tilbygningen. Afdelingen indeholder fælles opholdsrum med køkken, badeværelser, toiletter og kontor. Alle borgere har eget værelse.</p> <p>Familietilbuddet</p> <p>Familietilbuddet døgn er beliggende i hovedhuset på 1. og 2. salen. 1. salen indeholder værelser til familierne, afhængig af den enkelte families størrelse. råder familien over et eller flere værelser under deres ophold. Derudover er der et fælles opholdsrum, badeværelse, toilet og kontor. 2. salen indeholder fællesrum med køkken og spisestue og et møderum.</p> <p>Stuen TV</p> <p>I Stuen tv. har børnene deres eget værelse. Værelset er indrettet med seng, skrivebord, stol og klædeskab. Når børnene flytter ind, indrettes værelset med barnets egne ting og tilpasset alder/interesser. I familietilbuddet, døgn har hver familie et værelse, der er indrettet med senge, klædeskab og sofa/bord. Familierne indretter sig med deres private ting, ved indflytning. "</p> <p>Ved uanmeldt tilsynsbesøg den 11. januar 2016 sås det, at der stuen i Familietilbuddet var hyggeligt, smagfuldt indrettet med møbler af god kvalitet og indretningen lignede en ganske almindelig stue med stort TV med fladskærm, sofa/krog og spisebord. Her sad en mor med sin søn, samt en pige og så et børneprogram, da tilsynet ankom.</p> <p>I reolerne stod der børnespil som eks. ludo og børnebøger.</p> <p>Køkkenet, hvor familierne laver mad og spiser, havde plads til mange ved flere mindre borde. En mor valgte at spise i stuen med sit barn, der gerne ville se noget bestemt i TV - det er således muligt at være sammen eller spise adskilt efter behov og ønske.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er</p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Da der er tale om et familiebehandlingstilbud, samt et akut tilbud med henblik på observation og udredning, er tidsperspektivet på borgernes anbringelse altid afgrænset til en kortere periode -</p>

Tilbud: Bülowssvej - For børn og familier



borgernes hjem	opfyldt)	
		<p>varigheden ligger som hovedregel mellem 3 måneder til 6 måneder med mindre der er særlige forhold, der gør sig gældende.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet trods den afgrænsede periode, vægter at borgere og familier har personlige ejendele med under opholdet med henblik på at give værelserne et personligt præg.</p> <p>En pige fortæller således at hun har indrettet sit værelse med den farve, hun bedst kan lide.</p> <p>En mor i Familietilbuddet fortæller, at hun selv har hygget op på sit værelse med personlige ting - selv om det ikke er hendes møbler, synes hun at hun har indrettet værelset, så det føles hjemligt.</p>

Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Bülowvej - For børn og familier



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: .

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: .

Tilbud: Bülowsvej - For børn og familier

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: .

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: \$ 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Familietilbuddet, døgn

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: \$ 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Familietilbuddet, døgn

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: \$ 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Stuen TV.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: \$ 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Stuen TV.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: \$ 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Stuen TV.

Error: Subreport could not be shown.